



Predstavitev
koncerna Sintel

35 *let*

Vaša varnost je naša skrb.

08

Poslanstvo in vizija

52

Varstvo pred
požarom

70

Sintal po
slovenskih regijah

09

Sintal v številkah

54

Srce Sintala smo
ljudje

74

Company Presentation
English

16

Storitve
varovanja

58

Delimo uspehe

78

Firmenpräsentation
Deutsch

32

Sistemi tehničnega
varovanja

62

Razvojni
dosežki

50

Varnost in zdravje
pri delu

64

Zaupanje naših
partnerjev

Pripravljeni na izzive prihodnosti

Okolje, v katerem živimo in delujemo, še nikoli ni bilo tako dinamično. Tehnološki razvoj napreduje z bliskovito hitrostjo, inovacije tekmujejo za svetovno pozornost in umetna inteligenca spreminja način dela. Toda ne glede na razvoj in prihod novih tehnologij ostajajo v ospredju temeljne človeške vrednote, ki nas usmerjajo, ter nasmeji in stisk roke, s katerima gradimo pristne medsebojne vezi.

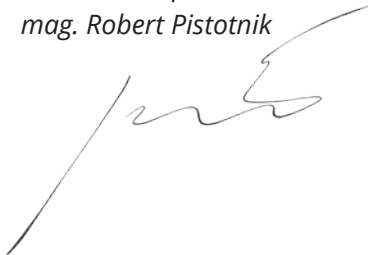
Ob ustanovitvi našega podjetja si današnjega časa nismo znali niti predstavljati. Vedeli pa smo, da na prihodnost ne smemo čakati, temveč jo moramo soustvarjati. Strateški kompas smo usmerili v lasten razvoj, nenehno iskanje še boljših varnostnih rešitev ter uvajanje novih tehnologij in storitev, ki našim naročnikom prinašajo večjo varnost in zanesljivost. Z zaupanjem, ki smo si ga z leti pridobili, ohranjamo položaj vodilnega ponudnika zasebnega varovanja v Sloveniji.

Danes smo ponosni na vse dovršene varnostne rešitve, ki smo jih oblikovali v 35 letih. Še posebej pa smo ponosni na sodelavce, ki s svojim znanjem, odgovornostjo in predanostjo skrbijo za kakovost naših storitev. Veliko pozornosti namenjamo mladi generaciji, ki predstavlja svež in sodoben pogled na svet. Skupaj se učimo drug od drugega in ustvarjamo okolje, v katerem sta strokovni in osebni razvoj neločljivo povezana.

V jutrišnji dan vstopamo pogumno in samozavestno, zavezani trajnostnemu razvoju, učinkoviti rabi virov ter odgovornemu odnosu do okolja in družbe. S pomočjo umetne inteligence, robotike in pametnih sistemov bomo še naprej razvijali nove varnostne rešitve in zagotavljali še boljše pogoje za učinkovito delo našega varnostnega osebja.

Verjamemo, da bomo z udeležanjem naših inovativnih pristopov uspešno premagovali izzive, ki jih prinaša prihodnost.

*Predsednik uprave koncerna Sintal,
mag. Robert Pistotnik*





Petintrideset let zaupanja in strokovnosti

V Sintalu smo se v več kot treh desetletjih uspešnega delovanja razvili v največjo družbo na področju zasebnega varovanja v Sloveniji in smo edini, ki izvajamo storitve varovanja na celotnem območju države brez podizvajalcev.

Zaupanje naročnikov gradimo z zanesljivim in učinkovitim izvajanjem storitev varovanja, ki temeljijo na strokovnem znanju, dolgoletnih izkušnjah ter nenehnem vlaganju v izobraževanje zaposlenih in razvoj naših dejavnosti.





Vaša varnost je naša skrb

Že petintrideset let s ponosom sledimo svojemu poslanstvu, ki nas navdihuje in usmerja pri uresničevanju naše vizije, da:

- smo tehnološko napreden, dinamičen in inovativen kolektiv;
- ustvarjamo okolje, ki omogoča kakovostno in zanesljivo izvajanje storitev varovanja;
- širimo področja svojega delovanja z razvojem novih in vzporednih storitev;
- spodbujamo trajnostni razvoj naših podjetij z gospodarskega, družbenega in okoljskega vidika;
- ostajamo največja družba na področju zasebnega varovanja v Sloveniji.

Sintal smo ljudje

V Sintalu verjamemo, da najboljše učinke prinaša sinergija znanja, izkušenj in sodelovanja. Zato vlagamo v razvoj zaposlenih, spodbujamo izmenjavo znanja ter ustvarjamo okolje, ki podpira strokovno rast in inovativnost.

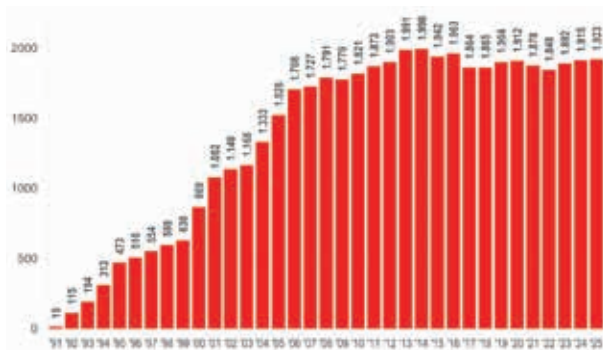
Jedro naših družb predstavljajo ljudje, ki jim je Sintal večinoma prva zaposlitev. V petintridesetih letih so rasli z razvojem podjetja in danes spadajo med vodilne strokovnjake na področju zasebnega varovanja v Sloveniji.

Naši mladi inženirji s svojim znanjem, inovativnimi pristopi in poznavanjem sodobnih tehnologij soustvarjajo razvoj naprednih varnostnih rešitev ter gradijo nove oblike varovanja, s katerimi bomo premagovali izzive prihodnosti.

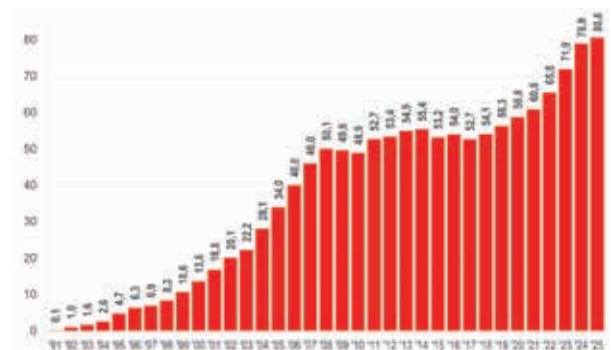
Predanost, odgovornost in strokovnost naših sodelavcev so temelj kakovosti naših storitev ter najpomembnejši dejavnik dolgoročnega razvoja podjetja.

35 let rasti

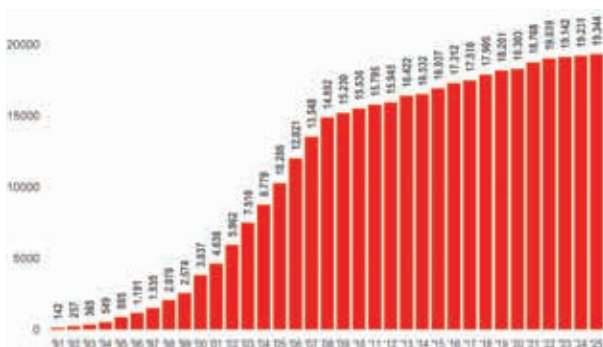
Število zaposlenih



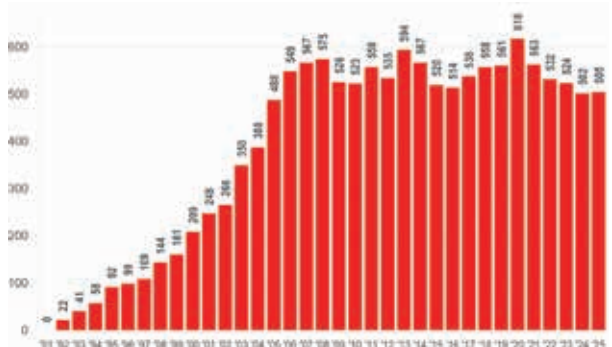
Letni prihodki (v mio €)



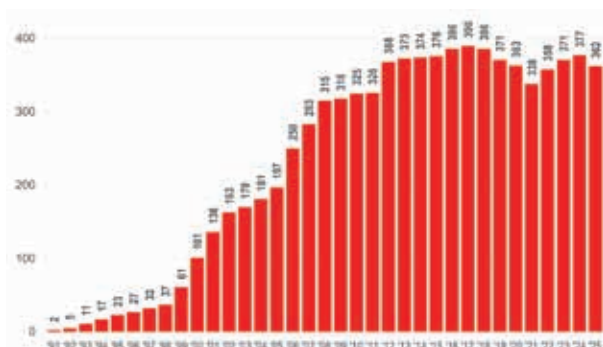
Število tehnično varovanih objektov



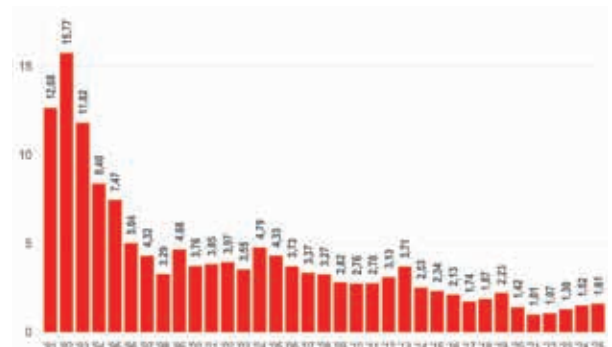
Število fizično varovanih objektov



Število vozil



Varnostna ogroženost objektov
(število vlomov/število varovanih objektov)*100



Sintal v številkah

Ključni kazalniki za leto 2025:



19.344

tehnično varovanih
objektov



505

fizično varovanih
objektov



362

prirejenih
vozil



1.923

redno
zaposlenih

Kazalniki
kakovosti:



1.310

zadržanih
vlomilcev



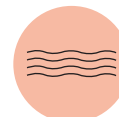
15.393

zadržanji ob
iznosu blaga



861

preprečitev/pogasitev
požarov



693

ukrepanj
ob izlivih vode

Izobrazbena struktura:



6

VIII. stopnja



58

VII. stopnja



102

VI. stopnja



540

V. stopnja



579

IV. stopnja



638

ostali

* število zaposlenih na dan 31. 12. 2025

Poslovne enote po Sloveniji

Povsod tam, kjer nas potrebujete. V vseh regijah Slovenije imamo sedeže družb, znotraj posameznih regij pa tudi operativne enote za podporo varnostnemu osebju pri njegovem delovanju. Smo edina družba, ki zagotavlja storitve varovanja na celotnem območju države brez podizvajalcev.



11

REGIONALNIH SEDEŽEV



18

OPERATIVNIH
ENOT V REGIJAH



2

VARNOSTNO-NADZORNA
CENTRA (LJ IN MB)



Zaupanje je temelj našega delovanja

Uspeh in razvoj naših družb sta v največji meri odvisna od zadovoljstva uporabnikov z našimi storitvami. Zadovoljstvo naročnikov gradi zaupanje, najpomembnejšo vrednoto v dejavnosti varovanja.

Zaupanje se utrjuje postopoma, z leti strokovnega dela in odgovornega ravnanja. Prav zato je naša zaveza zagotavljanje zanesljivih in profesionalnih storitev, ki ne le izpolnjujejo pričakovanja naših naročnikov, temveč jih tudi presegajo.

Naše delo ni le izvajanje storitev varovanja, temveč ustvarjanje varnega okolja, v katerem lahko ljudje in organizacije nemoteno uresničujejo svoje cilje.

Prednosti Sintala

Kot edina varnostna družba v Sloveniji:

- izvajamo storitve varovanja na celotnem območju države brez podizvajalcev;
- imamo lasten razvojni oddelek, v katerem razvijamo inovativne varnostne rešitve;
- upravljamo dva lastna med seboj povezana varnostno-nadzorna centra, ki sta certificirana in skladna z veljavno zakonodajo;
- uporabljamo lasten sistem radijskih komunikacij, ki nam omogoča neprekinjeno in neposredno komunikacijo med varnostnim osebjem na celotnem območju Slovenije;
- od leta 1998 izdajamo edino strokovno revijo s področja zasebnega varovanja v Sloveniji, s čimer prispevamo k strokovnemu razvoju dejavnosti ter krepitvi varnostne kulture.

Visoka merila kakovosti

Kakovost naših storitev presega zakonsko predpisane standarde. To dokazujemo z dolgoletnim vlaganjem v razvoj, strokovnost in nenehne izboljšave:

- kot prvi v Sloveniji smo pridobili vse licence, predpisane z Zakonom o zasebnem varovanju;
- vse storitve izvajamo v skladu z mednarodnimi standardi;
- z uporabo sistema uravnoteženih kazalnikov sistematično spremljamo in izboljšujemo poslovanje z vidika zadovoljstva naročnikov, učinkovitosti procesov, finančne uspešnosti ter razvoja zaposlenih;
- krovna družba koncerna, Sintal d.o.o., je že leta 1997 pridobila certifikat kakovosti ISO 9001;
- sistem upravljanja varovanja informacij smo leta 2022 certificirali po standardu ISO/IEC 27001;
- z usklajevanjem poslovanja z zahtevami direktive NIS2 in Zakona o informacijski varnosti povečujemo odpornost informacijskih sistemov, krepimo kibernetско varnost ter zagotavljamo neprekinjeno poslovanje;
- trajnostni razvoj naših podjetij nadgrajujemo z gospodarskega, družbenega in okoljskega vidika, pri čemer si prizadevamo za odgovorno rabo virov, zmanjševanje vplivov na okolje in razvoj zaposlenih;
- kot član Zbornice za razvoj slovenskega zasebnega varovanja aktivno sodelujemo pri razvoju dejavnosti in strokovnih znanj ter dvigovanju standardov zasebnega varovanja v Sloveniji.



Kako vam
lahko pomagam?

Ambulanta →

MR-RTG →

Laboratorij →

Operacijska →

ZVD

ZVD
Medicinski center

Premikamo meje varovanja

Inovativnost in tehnološki napredek sta med ključnimi gradniki našega uspeha. Z lastnim razvojnim oddelkom že od leta 1994 ustvarjamo napredne tehnološke rešitve, s katerimi ostajamo v samem vrhu na področju zasebnega varovanja. Za naše naročnike razvijamo inovativne in njihovim potrebam prilagojene rešitve, ki jih ni mogoče najti pri drugih ponudnikih.

Zavedamo se, da bo umetna inteligenca v prihodnjih letih pomembno oblikovala razvoj zasebnega varovanja. Zato njene zmogljivosti že danes preiščujemo vključujemo v razvoj naših rešitev, avtomatizacijo procesov ter podporo pri odločanju.

Verjamemo, da bo prihodnost delovanja temeljila na učinkovitem sodelovanju ljudi in robotov, ki bodo izboljšali uporabniško izkušnjo, optimizirali procese ter prispevali k še višji kakovosti storitev.

S spremljanjem najnovejših tehnoloških trendov zagotavljamo učinkovitejše, hitrejšje in zanesljivejše storitve ter ostajamo v koraku s časom in korak pred izzivi prihodnosti.

S skrbnim posluhom za potrebe trga in pričakovanja naročnikov nenehno nadgrajujemo obstoječe storitve ter razvijamo nove, s katerimi širimo in bogatimo svojo ponudbo.

Kadrovski razvoj

Prepričani smo, da lahko uspešno politiko kakovosti uresničuje le kolektiv, v katerem vsak posameznik aktivno prispeva k doseganju skupnih ciljev. Zato veliko pozornosti namenjamo razvoju zaposlenih, spodbujanju odličnosti in ustvarjanju kulture kakovosti.

Ključne aktivnosti na tem področju so:

- stalno izobraževanje in strokovno usposabljanje zaposlenih;
- sistem nagrajevanja zaposlenih za doseženo kakovost in odličnost pri delu;
- vsakoletna podelitev Priznanj za odličnost koncerna Sintal sodelavcem, ki s svojim delom posebej izstopajo;
- predstavljanje dosežkov zaposlenih v reviji Sintal.info;
- sistematično spremljanje in analiziranje zadovoljstva naročnikov ter pridobivanje povratnih informacij za nadaljnje izboljšave.

Za izobraževanje in strokovni razvoj naših sodelavcev smo v Ljubljani, Mariboru, Celju, Kopru, Krškem, Kočevju in Kranju vzpostavili lastne, sodobno opremljene učne centre.

Zavedamo se, da je kakovost izkaz znanja, odgovornosti in predanosti ljudi. Prav zato ostajajo naši zaposleni najpomembnejši steber zaupanja, ki smo ga z leti pridobili pri naših naročnikih po vsej Sloveniji.

35 LET NAČRTNEGA RAZVOJA ZNANJA

Že dobra tri desetletja in pol načrtno vlagamo v izobraževanje, strokovno rast in usposabljanje. Razvojni oddelk koncerna Sintal je pomembno gonilo napredka na področju zasebnega varovanja v Sloveniji.

IZOBRAŽEVALNI CENTRI V SINTALU

Sintal ima lastne izobraževalne centre s pooblastilom MNZ-ja, v katerih teoretično in praktično usposabljam varnostno osebje po predpisanih programih nacionalnih poklicnih kvalifikacij.

STORITVE VAROVANJA

Varnostna tveganja in s tem potrebe po varovanju se spreminjajo, zato svoje storitve nenehno prilagajamo razmeram in jih usklajujemo s pričakovanji naših naročnikov. Glavna usmeritev pa je že vse od ustanovitve enaka: zagotavljati učinkovito varovanje s strokovno usposobljenim varnostnim osebjem, ki pri svojem delu uporablja napredno varnostno tehnologijo.

Izvajamo naslednje storitve varovanja:

1. Intervencija na alarm;
2. fizično varovanje;
3. prevoz denarja in vrednostnih pošilk;
4. požarno varovanje;
5. reševanje oseb iz dvigal;
6. varovanje oseb;
7. varovanje prireditvev.

Vsaka storitev varovanja, ki jo izvajamo, je zasnovana na predhodnem načrtovanju

izkušenih Sintalovih strokovnjakov, ki nadzorujejo in usmerjajo delo varnostnikov. Tako je zagotovljena usklajenost postopkov z veljavno zakonodajo, najvišjimi varnostnimi standardi in zahtevami naročnikov.

Naši varnostniki so strokovno usposobljeni, uniformirani in urejenega videza. Glede na potrebe naročnika in stopnjo varnostne ogroženosti so lahko dodatno usposobljeni za delo rentgenskih operaterjev ali za izvajanje gasilske službe, pri zahtevnejših nalogah pa so lahko tudi oboroženi. Za zahtevnejše oblike varovanja v sodelovanju z naročnikom pripravimo oceno ogroženosti ter izdelamo krizni načrt.

Na prvem mestu so vedno potrebe naročnikov. Pri organiziranju varovanja naši strokovnjaki njihove zahteve uskladijo s strokovnimi smernicami in zakonskimi določili ter oblikujejo varnostne rešitve, prilagojene okolju in dejavnosti.

UČINKOVITOST



Znanje

- Strokovno usposobljeno varnostno osebje
- Lastna šola za usposabljanje varnostnega osebja s pooblastilom MNZ-ja
- Sintal.info, edina strokovna revija na področju zasebnega varovanja v Sloveniji



Izkušnje

- 35 let uspešnega delovanja na področju varovanja
- Tisoče uspešno izvedenih projektov in partnerstev
- Več kot 20.000 dolgoletnih naročnikov koncerna Sintal



Tehnologija

- Napredni varnostni sistemi in oprema
- Lasten razvojni oddelek z inovativnimi rešitvami
- Dva 24/7 medsebojno povezana najsodobnejša redundantna varnostno-nadzorna centra



1. Intervencija na alarm

Kombinacija sodobne varnostne tehnologije in hitrega ukrepanja profesionalno usposobljenih varnostnikov interventov.

Alarmna sporočila s tehnično varovanih objektov, ki jih sprejme varnostno-nadzorni center (VNC), naši operaterji nemudoma posredujejo varnostnikom interventom. Intervencijske skupine delujejo 24 ur na dan, 7 dni v tednu in so razporejene po celotnem območju Slovenije, zato lahko ukrepajo v najkrajšem možnem času. Smo edina družba za varovanje v Sloveniji, ki ima lastna med seboj povezana certificirana

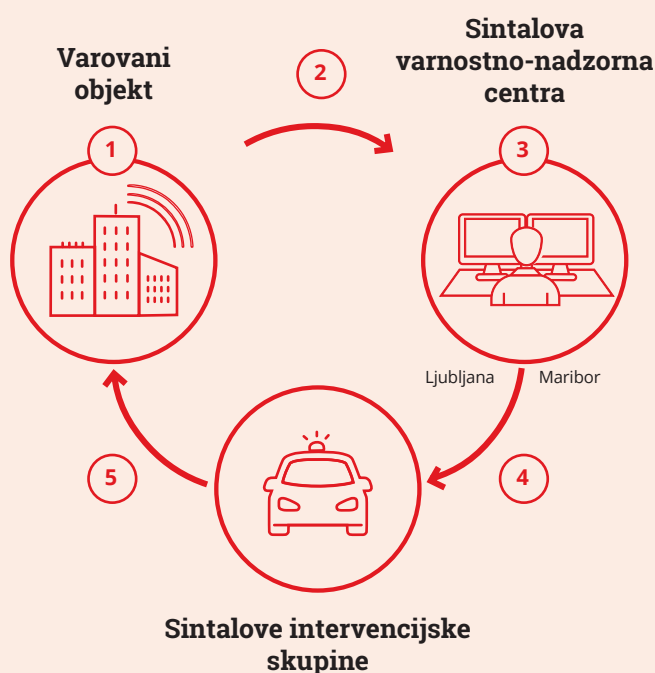
varnostno-nadzorna centra (v Ljubljani in Mariboru), kot to zahteva zakonodaja, ter edina, ki izvaja intervencijsko varovanje po vsej Sloveniji brez podizvajalcev.

Fizično-tehnično varovanje je najbolj pogosta in učinkovita oblika varovanja, saj ponuja naslednje prednosti:

- je cenovno ugodnejše v primerjavi z izključno fizičnim varovanjem;
- predstavlja kakovostno obliko varovanja objekta na visoki tehnološki ravni;
- zagotavlja, da je upravljanje varnostnega sistema v rokah uporabnika.

KAKO POTEKA INTERVENCIJA?

Hitrost in uspešnost intervencije sta odvisni od vseh petih členov verige ukrepanja ob alarmu:



1. Sprožitev alarma

Sistem tehničnega varovanja na varovanem objektu zazna dogodek (vlom, rop, požar, izliv vode ipd.) in sproži alarm.

2. Prenos alarma v VNC

Alarmno sporočilo se prek povezave IP, GPRS, GSM, radijske ali telefonske povezave prenese v varnostno-nadzorni center (VNC).

3. Sprejem alarma v VNC

Alarm obravnava operater v VNC. Smo edina družba za varovanje v Sloveniji z dvema lastnima redundantnima VNC (Ljubljana in Maribor), kot to zahteva zakonodaja.

4. Obveščanje interventov

Operater v VNC posreduje informacije intervencijskim skupinam na terenu.

5. Intervencija

Usposobljeni varnostniki interventi ukrepajo v najkrajšem možnem času.

Razporeditev Sintalovih intervencijskih skupin



15'

Intervencijsko varovanje je organizacijsko najzahtevnejša oblika varovanja, saj zahteva 24-urno pripravljenost intervencijskih skupin vse dni v letu povsod tam, kjer se nahajajo varovani objekti. To je še posebej pomembno **pri zagotavljanju požarnega varovanja**, saj Pravilnik o požarnem varovanju določa največji odzivni čas 15 minut ter ne dovoljuje izvajanja intervencij s podizvajalci.



35+

Več kot 35 let gradimo **mrežo intervencijskih skupin**, ki jo danes tvori prek 350 varnostnikov interventov. Smo edini v Sloveniji z vzpostavljeno intervencijo na celotnem območju države, kar nam omogoča hiter in učinkovit odziv ter posredovanje v najkrajšem možnem času ob vsakem neželenem dogodku.



56+

Intervencijsko skupino tvorijo interventi, ki zagotavljajo 24/7 prisotnost na varovanem področju. V Sintalu deluje prek 56 intervencijskih skupin po vsej Sloveniji.



SISTEM SINTALOVIH VARNOSTNO-NADZORNIH CENTROV

19.800+

varovanih objektov
v Sloveniji

40+

NPK certificiranih
operaterjev VNC

1.500+

intervencij Sintalovih
interventov dnevno

341.000+

obravnav dogodkov
v VNC dnevno

2. Fizično varovanje

Fizično varovanje obsega opravljanje varnostnih nalog na varovanem območju. Izvajamo ga na podlagi pooblastil iz Zakona o zasebnem varovanju ter načrta varovanja, ki ga pripravimo v sodelovanju z naročnikom.

Glede na način izvajanja so najpogostejše oblike fizičnega varovanja:

- varnostno-receptorska služba;
- varovanje trgovin in trgovskih centrov;
- varovanje bančnih ustanov;
- varovanje proizvodnih objektov in skladišč;
- varovanje zdravstvenih ustanov;
- varovanje izobraževalnih ustanov;
- obhodna služba.

Varnostno-receptorska služba

Varnostnik receptor je pogosto prva oseba, s katero se obiskovalci srečajo ob prihodu v podjetje. S svojim nastopom, urejenostjo in strokovnostjo pomembno soustvarja prvi vtis, za katerega imamo le eno priložnost. Delo varnostnika receptorja zahteva dodatne veščine, pogosto mora obvladati tudi osnovna računalniška znanja in tuje jezike. O vseh izrednih dogodkih poroča odgovorni osebi naročnika.

Varnostniki receptorji so odgovorni za:

- sprejem in usmerjanje obiskovalcev ter zagotavljanje koristnih informacij;
- evidentiranje obiskovalcev;
- preprečevanje nedovoljenih vstopov;
- ustrezno ukrepanje ob neželenih dogodkih;
- izdajo in sprejem ključev oziroma pristopnih kartic;
- nadzor uporabe dvigal in pomoč pri reševanju oseb, ujetih v njih;
- prejemanje in izročanje pošte;
- druge naloge glede na potrebe naročnika.

Varnostnik receptor mora biti dobro seznanjen z značilnostmi varovanega objekta, še posebej z namembnostjo posameznih prostorov, evakuacijskimi potmi, alarmnimi sistemi ter lokacijami hidrantov, ventilov za vodo in glavnih električnih stikal.

Varovanje trgovin in trgovskih centrov

Varovanje trgovin in trgovskih centrov po oceni strokovnjakov velja za eno najzahtevnejših oblik varovanja. Varnostnik mora dobro poznati trgovski objekt, ki ga varuje, saj lahko le tako svoje delo opravlja učinkovito in strokovno.

Naloge varnostnikov v trgovskih objektih so:

- zaznavanje kraj in preprečevanje iznosa neplačanega blaga;
- informiranje in usmerjanje kupcev;
- vzdrževanje hišnega reda;
- upravljanje sistemov tehničnega varovanja, s posebnim poudarkom na videonadzoru in sistemih za varovanje proti kraji;
- nadzor prevzema in odpreme blaga v skladišču;
- nadzor iznosa in vnosa blaga, ki ga opravijo zaposleni;
- skrb za varnost obiskovalcev, zaposlenih, blaga in trgovskega objekta.

V Sintalu izvajamo tudi usposabljanja zaposlenih v trgovinah s ciljem dviganja ravni varnostne kulture ter zmanjševanja inventurnih manjkov.

Varovanje bančnih ustanov

Finančne ustanove so z varnostnega vidika še posebej izpostavljene, saj v njih poteka finančno poslovanje in se hrani gotovina. Nekatero od teh ustanov spadajo tudi med kritično infrastrukturo.



Različnim varnostnim tveganjem so izpostavljeni tako bančni uslužbenci kakor tudi komitenti in varnostniki.

Varovanje bančnih ustanov zahteva najvišjo raven kakovosti fizičnega in tehničnega varovanja. Fizično varovanje poslovalnic praviloma opravljajo neoboroženi varnostniki, medtem ko trezorske in upravne prostore varujejo oboroženi varnostniki.

Tehnično varovanje izvajamo s sodobnimi sistemi za zaznavanje roba, vloma, požara, nevarnih plinov ter za prostorsko in časovno omejevanje gibanja znotraj banke.

Na rednih srečanjih s predstavniki bank skupaj iščemo rešitve za nove varnostne grožnje. Sodelujemo tudi s strokovnjaki iz tujine, kar nam omogoča, da imamo pravočasno pripravljene odgovore na izzive, ki prinašajo nova varnostna tveganja.

Varovanje proizvodnih objektov in skladišč

Pri varovanju proizvodnih in skladiščnih objektov je glavni poudarek na zagotavljanju ustrezne varnosti zaposlenih, blaga, materiala in objektov.

Varnostniki morajo poznati sisteme tehničnega varovanja ter sisteme za odkrivanje in preprečevanje škodnih dogodkov. Usposobljeni so za ukrepanje ob požaru, vlomu, tatvini, zaznavi nevarnih snovi ter drugih industrijskih alarmih.

Med njihove pomembne naloge sodijo tudi:

- nadzor prevzema in odpreme blaga;
- preprečevanje nepooblaščenih vstopov;
- preprečevanje nepooblaščenega iznosa blaga, materiala, izdelkov in orodja;
- izvajanje preventivne obhodne službe.

Po dogovoru z naročnikom lahko opravljajo tudi druge naloge, ki niso v nasprotju z določili Zakona o zasebnem varovanju.

Varovanje zdravstvenih ustanov

Pretok ljudi v zdravstvenih ustanovah je velik. Varnostnike, ki svoje naloge opravljajo v teh institucijah, mora veseliti delo z ljudmi, saj se dnevno srečujejo z bolniki in njihovimi svojci, ki so zaradi zdravstvenih okoliščin ranljivejši in dovzetnejši za napetosti.

Najpogostejši razlogi za posredovanje varnostnikov so:

- kršitve hišnega reda (nepooblaščen gibanje po ustanovi, neupoštevanje časa obiskov in drugih ukrepov);
- pomoč zdravstvenemu osebju pri obravnavi konfliktnih pacientov (agresivnost, vpliv alkohola, drog, ...);
- nesoglasja v čakalnicah glede vrstnega reda;
- reševanje sporov med pacienti in zdravstvenim osebjem.

S specializiranim usposabljanjem varnostnikov dodatno razvijamo njihove komunikacijske veščine, s katerimi lažje razrešujejo navedene okoliščine.

STROKOVNOST IN PRIJAZNOST

Varnostniki in varnostnice morajo poznati objekt, v katerem delajo, in biti usposobljeni za učinkovito ukrepanje v različnih okoliščinah. Poleg tega pa je pomembno tudi, da so prijazni, ustrežljivi in urejenega videza.

Varovanje izobraževalnih ustanov

Izkušnje mnogih šol kažejo, da fizično in tehnično varovanje pomembno prispevata k zmanjševanju medvrstniškega nasilja, vandalizma in drugih neželenih dogodkov.

Še posebej v srednjih šolah, kjer pogosto obravnavajo primere tatvin, nedovoljenega zadrževanja oseb, vandalizma, kajenja na prepovedanih območjih, pretepov, izsiljevanja ter drugih oblik nasilja in neprimernega vedenja, je prisotnost varnostnika pomemben dejavnik preventive.

Učinkovito varovanje prispeva k ustvarjanju varnega učnega ter delovnega okolja za učence in učitelje.

Obhodna služba

Kadar varnostna ocena ne zahteva stalne prisotnosti varnostnika, lahko v skladu z načrtom obhodne službe izvajamo redne preglede varovanih območij.

Naloga obhodnega varnostnika je pravočasno zaznavanje morebitnih varnostnih tveganj ter izvajanje preventivnih ukrepov za njihovo preprečevanje. Med obходом preverja stanje objekta, možne dostope in vstope, morebitne poškodbe ter druge nepravilnosti, ki bi lahko vplivale na varnost ljudi ali premoženja.

Obhodna služba predstavlja stroškovno učinkovito rešitev za objekte, kjer stalna prisotnost varnostnika ni potrebna.

V Sintalu vse obhode beležimo elektronsko s pomočjo aplikacije, ki je plod dela našega razvojnega oddelka. Ta omogoča sledljivost, naročnikom pa zagotavlja dodatno stopnjo nadzora ter transparentnost opravljenega dela varnostnikov.



3. Prevoz denarja

Prevoz in varovanje denarja ter drugih vrednostnih pošilk izvajamo s posebej usposobljenimi varnostniki in prirejenimi vozili. S sistemom za satelitsko spremljanje naša varnostno-nadzorna centra nenehno nadzirata lokacijo vozil, hkrati pa imata z varnostniki v vozilih neprekinjeno in neposredno komunikacijo prek Sintalovega sistema radijskih zvez.

Varnostniki so oboroženi, uniformirani in strokovno usposobljeni v skladu z Zakonom o zasebnem varovanju. Prevoze izvajamo skladno z zakonskimi zahtevami in določbami Pravilnika o načinu prevoza in varovanja denarja ter drugih vrednostnih pošilk.

Pravilnik prevoze razvršča v pet razredov glede na skupno vrednost gotovine in drugih vrednosti v pošiljki. Posamezni razredi se med seboj razlikujejo glede na način varovanja, število oboroženih varnostnikov, zahtevano stopnjo zaščite specialnega vozila ter način izvedbe varovanja.

Pri svojem delu varnostniki uporabljajo tudi sistem za uničevanje gotovine. V primeru ropa sistem bankovce obarva, zaradi česar postanejo za storilce neuporabni.

S sodobno in napredno programsko opremo, razvito v našem razvojnem oddelku, naročnikom omogočamo popolno sledljivost vrednostnih pošilk od odjemnega do primopredajnega mesta.

Pametni sefi

Pametni sefi, nameščeni neposredno pri naročniku, predstavljajo sodobno tehnološko rešitev za zanesljivo upravljanje gotovine. Za njen varen prenos do banke poskrbijo naši specializirani prevozniki denarja.

Prednosti pametnih sefov:

- večja varnost gotovine in manjše tveganje za tatvine;
- manj oseb prihaja v stik z gotovino;
- hitrejša obdelava gotovine, saj sef poleg hrambe omogoča tudi štetje, analize in pripravo statističnih podatkov;
- optimizirano število odvozov glede na zapolnjenost sefa;
- možnost uporabe istega sefa za več naročnikov;
- nižji stroški poslovanja z gotovino.

2.600+

Odjemnih mest

350+

**NPK certificiranih
varnostnikov za
prevoz denarja**



**Dva lastna med
seboj povezana
varnostno-nadzorna
centra za satelitsko
spremljanje vozil**



**Aplikacija za
naročnike za
spremljanje
vrednostnih
pošilk**



Sintal
KONCERN

VAROVANJE



4. Požarno varovanje

Zakon o varstvu pred požarom določa, da so za varstvo pred požarom odgovorni lastniki oziroma uporabniki stanovanjskih, poslovnih ali industrijskih objektov. Za vsak požarno varovan objekt mora biti izdelan načrt požarnega varovanja.

Požarno varovanje predstavlja zaščito ljudi in premoženja pred požarom s tehničnimi in fizičnimi ukrepi, ki jih določa Pravilnik o požarnem varovanju. Izvajalec požarnega varovanja lahko varuje le objekte, za katere zagotavlja ukrepanje v skladu z načrtom požarnega varovanja in veljavno zakonodajo.

Najpogostejša oblika požarnega varovanja je kombinacija tehničnega in fizičnega varovanja, saj zagotavlja:

- nižje stroške v primerjavi z izključno fizičnim varovanjem;
- visoko raven zaščite s pomočjo sodobnih tehnoloških rešitev.

Tehnično požarno varovanje izvajamo z neprekinjenim nadzorom prenosa signalov s sistemov aktivne požarne zaščite v varovanih objektih do naših varnostno-nadzornih centrov ter ustreznim ukrepanjem operaterjev ob požarnem alarmu ali zaznani napaki sistema.

Fizično požarno varovanje zagotavljajo naše intervencijske skupine, ki so na voljo 24 ur na dan in razporejene po vsej Sloveniji. Tako lahko ob alarmnem dogodku posredujejo v najkrajšem možnem času.

Fizično požarno varovanje vključuje:

- preventivne preglede varovanega objekta;
- preverjanje stanja po prejemu alarma;
- gašenje začetnih požarov oziroma obveščanje pristojne gasilske enote;
- izvajanje drugih ukrepov, določenih z načrtom požarnega varovanja.

IZVAJANJE POŽARNEGA VAROVANJA JE ZAKONITO LE BREZ PODIZVAJALCEV

Pravilnik o požarnem varovanju določa odzivni čas 15 minut ter ne dovoljuje izvajanja intervencij s podizvajalci.

Smo edini v Sloveniji z lastno intervencijsko mrežo na celotnem območju države, kar nam omogoča hitro in učinkovito posredovanje v najkrajšem možnem času ob vsakem neželenem dogodku.

Sintal ima pridobljeno pooblastilo za izvajanje požarnega varovanja.

Pri objektih z večjo požarno ogroženostjo zagotavljamo neprekinjeno, 24-urno prisotnost strokovno usposobljenih varnostnikov, ki skrbijo za stalni nadzor in hitro ukrepanje ob morebitnem požaru.



600+

**požarov so pogasili Sintalovi
varnostniki intervenci**



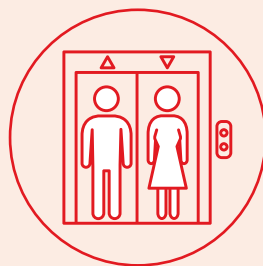
5. Reševanje iz dvigal

Pравилnik o varnosti dvigal predpisuje pogoje in postopke za reševanje oseb, ujetih v dvigalu. V Sintalu 24 ur na dan zagotavljamo hitro in zanesljivo reševanje oseb iz dvigal v skladu z veljavnimi predpisi na celotnem območju Slovenije.

Naša certificirana varnostno-nadzorna centra sprejemata klice v sili iz komunikacijskih naprav v dvigalih, ki izpolnjujejo zahteve predpisanih standardov.

Ob prejemu klica operater takoj vzpostavi glasovno povezavo z osebami, ujetimi v dvigalu, pridobi podatke o lokaciji ter jim poda potrebne informacije in navodila. Hkrati aktivira najbližjo intervencijsko skupino ali usposobljenega varnostnika, ki prejme vse potrebne podatke za izvedbo reševanja.

Varnostniki intervenci so posebej usposobljeni za reševanje oseb iz dvigal in na kraj dogodka prispejo v najkrajšem možnem času, kjer nato strokovno in varno izvedejo postopek reševanja ter poskrbijo za dobro počutje oseb do zaključka intervencije.



200+
reševanj iz dvigal letno
izvedejo Sintalovi intervenci



6. Varovanje oseb

Varovanje oseb zahteva najvišjo stopnjo strokovnosti in diskretnosti. Naši telesni stražarji skrbijo za varnost varovane osebe z natančnim načrtovanjem, preventivnim delovanjem in pravočasnim odzivanjem na morebitna varnostna tveganja.

Z namenom preprečevanja neželjenih dogodkov pred začetkom varovanja pripravimo celovit varnostni načrt, ki temelji na analizi tveganj, značilnostih varovane osebe ter njenih potrebah in pričakovanjih. Posebno pozornost namenimo načrtovanju poti, pregledom lokacij, opazovanju okolice in drugim preventivnim ukrepom.

Naši telesni stražarji svoje naloge praviloma opravljajo v civilnih oblačilih, da ob varovani

osebi ne vzbujajo pozornosti okolice. Vsi telesni stražarji imajo licenco za varovanje oseb ter so usposobljeni skladno z najvišjimi strokovnimi standardi. Redno vzdržujejo vrhunsko psihofizično pripravljenost, imajo dovoljenje za nošenje orožja, opravljen izpit iz varne vožnje in znanje za učinkovito obvladovanje logističnih, organizacijskih ter varnostnih izzivov.

Pred začetkom izvajanja storitve vodja ekipe telesnih stražarjev prisluhne željam in pričakovanjem naročnika, oceni stopnjo ogroženosti ter pripravi ustrezno prilagojen načrt varovanja. Ta temelji na temeljiti analizi možnih tveganj, posebnostih posamezne okoliščine in specifičnih potrebah naročnika ter zagotavlja najvišjo možno raven varnosti, zaupnosti in nemotenega izvajanja vsakodnevnih aktivnosti.



7. Varovanje prireditve

Več kot 35 let izkušenj na področju varovanja prireditev nam omogoča, da zagotovimo varno, strokovno in brezhibno izvedbo vseh vrst dogodkov. S svojim znanjem in usposobljenimi ekipami skrbimo za varnost organizatorjev, nastopajočih in obiskovalcev ter prispevamo k dobremu počutju vseh na prireditvi.

Organizatorjem po vsej Sloveniji ponujamo celovito storitev varovanja, od strokovnega svetovanja pri načrtovanju dogodka in priprave načrta varovanja do izvedbe vseh varnostnih nalog na prireditvi.

Načrt varovanja, ki ga izdelamo v sodelovanju z organizatorjem, predstavlja podlago za pridobitev dovoljenja upravne enote za izvedbo javnega zbiranja. V njem so določeni potrebni varnostni ukrepi, oprema ter število varnostnikov, rediteljev, gasilcev in reševalcev, ki zagotavljajo varno izvedbo dogodka.

Naši varnostniki in gasilci so strokovno usposobljeni, profesionalnega videza ter opremljeni z ustrezno tehnično opremo. Po potrebi zagotovimo tudi zaščitne ograje in drugo opremo, potrebno za učinkovito organizacijo in varovanje prireditve.

Glavne naloge varnostnikov so preprečevanje neželenih dogodkov ter hitro in učinkovito ukrepanje, kadar je to potrebno. Njihovo delo vključuje:

- informiranje in usmerjanje obiskovalcev;
- nadzor vstopa in pregled vstopnic;

- preprečevanje vnosa prepovedanih predmetov;
- varovanje nastopajočih in pomembnih gostov;
- zagotavljanje varnega odhoda obiskovalcev;
- usklajevanje z gasilci, reševalci in drugimi službami.

Za protokolarne in slovesne dogodke zagotavljamo tudi varnostnike v posebnih protokolarnih uniformah, ki poleg zagotavljanja varnosti prispevajo k svečanemu videzu dogodka. Za kakovostno opravljanje protokolarnega varovanja so posebej izbrani in dodatno usposobljeni glede bontona, komunikacije, urejenosti in protokolarnih postopkov.

UIGRANA EKIPA ZA VSAKO PRILOŽNOST

Varovanje prireditev zahteva številna strokovna znanja, ki omogočajo varen potek prireditve in upoštevanje zakonskih zahtev. Sintalovi izkušeni strokovnjaki lahko aktivno sodelujejo že pri sami organizaciji dogodka. Usposobljeni varnostniki pa poskrbijo za varen potek tako dogodkov z ozkim krogom obiskovalcev kot tudi največjih prireditev.



SISTEMI TEHNIČNEGA VAROVANJA

S sodobno tehnologijo do kakovostnejšega varovanja

Razvoj tehnologije prinaša številne nove možnosti tudi na področju odkrivanja in preprečevanja neželenih dogodkov. Digitalizacija, tehnologija IP, umetna inteligenca, robotika in biometrija so le nekatera izmed področij, ki z izjemno hitrostjo ustvarjajo napredne rešitve za učinkovitejše varovanje ljudi in premoženja.

Sistemi tehničnega varovanja imajo v primerjavi s fizičnim varovanjem številne pomembne prednosti. Omogočajo zaznavanje dogodkov in pojavov, ki jih človek pogosto ne opazi, hkrati pa lahko neprekinjeno nadzorujejo bistveno večje območje, kot ga lahko nadzoruje posamezni varnostnik.

Z uporabo sodobnih tehnoloških rešitev lahko zmanjšamo potrebe po fizičnem varovanju, naročniki pa pridobijo boljši pregled nad varnostnim stanjem svojih objektov ter nižje stroške varovanja.

Naloga sistemov tehničnega varovanja je preprečevanje neželenih dogodkov, njihovo zgodnje odkrivanje ter pravočasno posredovanje informacij o nastalih varnostnih tveganjih. Njihova učinkovitost je največja, kadar delujejo v povezavi z usposobljenimi varnostniki, ki lahko na podlagi prejetih informacij hitro in ustrezno ukrepajo.

Kazalniki za leto 2025:



150+
projektov za
sisteme tehničnega
varovanja
(PID in PZI)



100+
vgrajenih
sistemov za
aktivno požarno
zaščito



500+
vgrajenih
protivlomnih
in video sistemov



2.500+
redno vzdrževanih
sistemov tehničnega
varovanja



POZOR!
VIDEO
NADZOR

SINTAL
SISTEM PRIPRAVLJEN
12:00 23/04/2024



Projektiranje, vgradnja in servis sistemov tehničnega varovanja

Naši izkušeni in strokovno usposobljeni projektanti načrtujejo celovite rešitve za vse vrste sistemov tehničnega varovanja. V skladu z Zakonom o zasebnem varovanju imajo nacionalno poklicno kvalifikacijo pooblaščenega inženirja varnostnih sistemov ter so hkrati odgovorni projektanti, vpisani v imenik pooblaščenih inženirjev Inženirske zbornice Slovenije.

Na podlagi projekta za izvedbo, ki ga izdelajo naši projektanti, zakonsko pooblašчени in strokovno usposobljeni tehniki izvedejo vgradnjo sistemov tehničnega varovanja ter poskrbijo za njihovo pravilno delovanje.

Vgrajene naprave in sistemi so skladni z veljavnimi evropskimi standardi ter izpolnjujejo najvišje zahteve glede kakovosti, zanesljivosti in varnosti. Po vgradnji sistema

tehničnega varovanja lahko projektanti izdelajo tudi projekt izvedenih del, ki izkazuje dejansko izvedeno stanje sistema.

Za brezhibno delovanje sistemov skrbimo tudi po njihovi vgradnji. Naša razvejana servisna mreža po Sloveniji nam omogoča hitro odzivnost ne glede na lokacijo varovanega objekta. Z rednim preventivnim vzdrževanjem ohranjamo sisteme v optimalnem stanju ter zmanjšujemo tveganje za motnje v njihovem delovanju.

Ob morebitnih okvarah ali drugih tehničnih težavah naši tehniki poskrbijo za hiter servisni poseg in čimprejšnjo vzpostavitev brezhibnega delovanja. Tako uporabnikom zagotavljamo zanesljivo delovanje sistemov, kar je za učinkovito in neprekinjeno varovanje bistvenega pomena.



4

NPK certificirani pooblašчени inženirji varnostnih sistemov



80+

NPK certificiranih varnostnih tehnikov



1. Sistemi za prenos alarmnih sporočil

Zanesljiv prenos alarmnih sporočil je eden najpomembnejših elementov učinkovitega sistema tehničnega varovanja. Le hiter in varen prenos informacij med varovanim objektom in varnostno-nadzornim centrom omogoča pravočasno ukrepanje ob neželjenih dogodkih.

Za zagotavljanje najvišje stopnje zanesljivosti uporabljamo različne prenosne poti, ki jih zaradi večje zanesljivosti prenosa lahko med seboj kombiniramo. Alarmna sporočila lahko prenašamo prek:

- omrežja IP;
- mobilnega telefonskega omrežja;
- radijskega sistema;
- telefonskih povezav (PSTN in ISDN).

Kakovost prenosa alarmnih sporočil določa standard SIST EN 50136, ki razvršča sisteme glede na hitrost prenosa alarma in čas zaznave morebitnega izpada povezave med varovanim objektom in varnostno-nadzornim centrom.

V Sintalu za prenos alarmnih sporočil uporabljamo predvsem tehnologijo IP, ki omogoča doseganje najvišjih kakovostnih razredov po predpisanem standardu.

2. Protivlomni sistemi

Protivlomni sistemi zagotavljajo učinkovito zaščito pred nepooblaščenim vstopom v objekt. Namenjeni so zaznavanju poskusov vloma in gibanja na varovanem območju ter takojšnjemu obveščanju varnostno-nadzornega centra in uporabnika.

Sistem običajno sestavljajo:

- protivlomna centrala;
- upravljalne tipkovnice;
- javljalniki gibanja, odpiranja vrat in oken ter loma stekla;
- naprava za prenos alarmnih sporočil;
- notranje in zunanje alarmne sirene.

Elementi protivlomnih sistemov so skladno s standardom EN 50131 razvrščeni v varnostne

razrede od 1 do 4. Izbira ustreznega razreda je odvisna od stopnje ogroženosti objekta in potreb naročnika, pri čemer višji razredi zagotavljajo višjo raven zaščite. Vgrajujemo sisteme vseh varnostnih razredov.

Za dodatno zaščito pred hitrimi in organiziranimi vlomi ponujamo tudi sistem dimne zaves, ki ob sprožitvi alarma prostor v nekaj sekundah zapolni z gosto varnostno meglo. Zaradi skoraj nične vidljivosti storilec ne more nadaljevati z vlomom, intervencijska skupina pa s tem pridobi dragocen čas za učinkovito ukrepanje.



3. Protipožarni sistemi

Protipožarni sistemi omogočajo zgodnje odkrivanje in javljanje požara ter s tem zagotavljajo pravočasno evakuacijo ljudi, hitro posredovanje in učinkovito omejevanje materialne škode.

Sistem za avtomatsko odkrivanje in javljanje požara sestavljajo:

- protipožarna centrala;
- javljalniki požara, ki dogodek zaznajo;
- krmilni vmesniki za nadzor naprav in upravljanje drugih sistemov;
- naprava za prenos alarmnih sporočil;
- sirene in naprave za opozarjanje ter evakuacijo.

Naši projektanti načrtujejo, tehniki pa vgrajujejo in vzdržujejo protipožarne sisteme v skladu s Pravilnikom o požarnem varovanju, Pravilnikom o pregledovanju in preizkušanju vgrajenih sistemov aktivne požarne zaščite ter drugo veljavno zakonodajo.

Vsi uporabljeni elementi so certificirani v skladu z evropskim standardom EN 54, kar zagotavlja visoko raven zanesljivosti, kakovosti in skladnosti z veljavnimi predpisi.

4. Video sistemi

Video sistemi so danes nepogrešljiv del sodobnih varnostnih rešitev. Zaradi hitrega razvoja tehnologije omogočajo bistveno več kot zgolj videonadzor, hkrati pa njihova uporaba zahteva dosledno spoštovanje zakonodaje s področja varstva osebnih podatkov in zasebnosti.

Sodobni video sistemi omogočajo:

- nadzor več lokacij z enega mesta;
- snemanje in arhiviranje dogodkov;
- zaznavanje gibanja ter samodejno alarmiranje;
- inteligentno videoanalitiko (npr. prepoznavanje obrazov, štetje oseb, prepoznavanje registrskih tablic in merjenje temperature);

- zgodnje zaznavanje požara;
- zaznavanje tatvin v trgovinah;
- oddaljen dostop do slike v realnem času prek računalnika ali mobilnih naprav.

Video sistem sestavljajo kamere, snemalne in obdelovalne naprave, nadzorni monitorji, komunikacijska oprema za prenos video-signala ter ustrezna razsvetljava, ki zagotavlja kakovostno delovanje sistema v vseh razmerah.



5. Sistemi pristopne kontrole

Sistem pristopne kontrole ima nalogo krajevnega in časovnega omejevanja vhodov in izhodov ter njihovega evidentiranja.

Gibanje po poslovnih stavbah je praviloma omejeno tudi med delovnim časom. Da s tovrstnim nadzorom ne bi obremenjevali zaposlenih ali varnostnika, je to smiselno reševati s sistemom pristopne kontrole.

Sestavljajo ga:

- medij za identifikacijo oseb;
- terminal s čitalnikom kartic in elektronsko ključavnico, vgrajeno v vrata;
- nadzorni računalnik.

Oseba se ob vstopu v objekt identificira s pristopno kartico, z vnosom varnostne kode ali z metodami biometričnega preverjanja (oko, prstni odtis, dlan, obraz ipd.). Enota pristopne logike ob uspešni identifikaciji sprosti električno ključavnico na vratih, sproži dvig zapornice ali na podoben način osebi omogoči vstop.

Nadzorni računalnik omogoča upravljanje sistema, urejanje nastavitev in dodeljevanje pooblastil uporabnikom. Sistem pristopne kontrole si lahko deli bazo podatkov s sistemom za registracijo delovnega časa.

6. Protiropni sistemi

Rop je oblika kaznivega dejanja, pri katerem je žrtev neposredno soočena s storilcem, ki jo ogroža. Zato morajo biti protiropni sistemi zasnovani tako, da ob sprožitvi posredujejo tihi alarm za ukrepanje intervencije in pri tem ne izpostavljajo zaposlenih ter obiskovalcev.

Za učinkovito protiropno varovanje je potrebno tudi ustrezno organizirati delo in usposobiti zaposlene za ravnanje ob ropu.

Najpogostejši elementi sistema tehničnega varovanja proti ropu so:

- mehanska zaščita, ki preprečuje dostop do plena in ljudi;
- sistem pristopne kontrole za omejevanje

vstopa na varovana območja;

- naprave za javljanje ropa (npr. skrite alarmne tipke, denarne pasti v blagajnah in javljalniki tresljajev na sefu);
- sistem dimnih denarnih pasti, ki bankovce ob ropu obarva, da postanejo neuporabni;
- kovčki za prenos denarja, ki ob nepooblaščenem odpiranju vsebino obarvajo, da postane neuporabna;
- videonadzor, ki ima pomembno vlogo predvsem pri razreševanju kaznivega dejanja in hkrati deluje preventivno.



7. Pametni sefi

Pametni sefi so sodobna rešitev za podjetja, ki pri svojem poslovanju vsakodnevno upravljajo gotovino. Avtomatizirajo ključne postopke od sprejema in preverjanja denarja do njegove varne hrambe in prenosa podatkov ter tako poenostavljajo poslovanje z gotovino in razbremenjujejo zaposlene.

Ob plogu pametni sef gotovino prešteje, preveri pristnost bankovcev in evidentira uporabnika. Podatek o položenem znesku lahko samodejno posreduje banki, podatki o transakcijah pa se lahko neposredno prenesejo tudi v računovodski oziroma informacijski sistem uporabnika.

Avtomatizacija zmanjšuje obseg ročnega dela in administracije, zmanjšuje možnost napak ter zagotavlja hitrejši in zanesljivejši pretok informacij. Vse transakcije in uporabniki so evidentirani, sistem pa omogoča tudi spremljanje serijskih števil bankovcev.

Po plogu je gotovina varno shranjena in pripravljena na organiziran prevzem. Prevzem ni več vezan na zaključek delovnega dne, manj neposrednega ravnanja zaposlenih z gotovino pa dodatno zmanjšuje varnostna tveganja. Sintalovi prevozniki denarja poskrbijo za varen prevzem, prevoz in nadaljnjo obdelavo gotovine.

Pomembna prednost pametnih sefov, ki jih zagotavljamo v Sintalu, je tudi možnost souporabe. Isti sef lahko uporablja več fizičnih ali pravnih oseb, pri čemer sistem zagotavlja ločeno evidentiranje njihovih pologov. Takšna rešitev je primerna za poslovne centre, trgovske lokacije in druge objekte z več uporabniki.

Na voljo so različne izvedbe, prilagojene obsegu gotovinskega poslovanja, načinu poslovanja in potrebam posameznega uporabnika. Osnovne rešitve omogočajo pregledno štetje, preverjanje pristnosti in varno hrambo bankovcev, naprednejše pa vključujejo tudi sprejem in štetje kovancev ter avtomatizirano izdajo menjalnine.

Pametni sef tako prevzame velik del rutinskih postopkov pri ravnanju z gotovino, odpravlja potrebo po načelu štirih oči pri obdelavi gotovine ter zagotavlja večjo varnost, boljši nadzor in učinkovitejše poslovanje.

Sintal je največji ponudnik pametnih sefov v Sloveniji. Z dolgoletnimi izkušnjami na področju varovanja in upravljanja gotovine zagotavljamo celovite rešitve od izbire in namestitve ustreznega sistema do povezave z informacijskimi sistemi, varnega prevzema ter obdelave gotovine.



100+
vgrajenih pametnih
sefov v Sloveniji



-40 %
nižji stroški
poslovanja z gotovino



od 60 % do 90 %
nižja varnostna
tveganja pri poslovanju
z gotovino



Dobrodošli!
Vstavite bankovce!



8. Sistemi za zaznavanje nevarnih plinov in tekočin

Sistemi za zaznavanje nevarnih snovi omogočajo nadzor različnih plinov in tekočin, najpogosteje pa se uporabljajo za:

- zaznavanje ogljikovega monoksida v garažnih hišah;
- nadzor eksplozivnih plinov;
- spremljanje prisotnosti strupenih plinov in tekočin v industrijskih procesih;
- varovanje tehnoloških in proizvodnih objektov.

Sistemi omogočajo zaznavanje strupenih ali eksplozivnih snovi ter ob prepoznani nevarnosti samodejno sprožijo ustrezne zaščitne ukrepe.

Ob povišani koncentraciji strupenih snovi sistem najprej sproži predalarm in aktivira prezračevanje oziroma druge ukrepe za zmanjšanje koncentracije. Če se koncentracija kljub izvedenim ukrepom ne zmanjša oziroma nevarnost še vedno obstaja, sistem sproži alarm in opozori na potrebo po evakuaciji ogroženega območja.

Ob zaznavi nevarne koncentracije eksplozivnih plinov ali hlapov sistem samodejno prekine dovod nevarne snovi, aktivira varnostne mehanizme za zmanjšanje tveganja eksplozije ter sproži alarm, ki omogoča hitro in pravočasno ukrepanje.

9. Sistemi za zaznavanje industrijskih alarmov

S sodobnimi sistemi za zaznavanje tehnoloških odklonov in industrijskih alarmov vsakodnevno preprečujemo škodne dogodke, ki bi lahko povzročili velike poslovne izgube. Za učinkovito ukrepanje v večini primerov ni potrebna stalna prisotnost človeka, temveč zanesljivo zaznavanje dogodkov in hitro posredovanje naših usposobljenih intervencijskih skupin.

Tehnološke odklone zaznavajo ustrezni javljalniki, ki podatke prek protivlomnega ali protipožarnega sistema posredujejo v varnostno-nadzorni center.

Med industrijske alarme sodijo vsi dogodki, ki lahko ogrozijo proizvodni ali storitveni proces, na primer:

- povišana temperatura v hladilnikih;
- poplava;
- zaustavitev proizvodne linije;
- previsok tlak;
- drugi tehnološki odkloni.



10. Centralno-nadzorni sistemi

Centralno-nadzorni sistem povezuje različne sisteme tehničnega varovanja v enotno, pregledno in interaktivno varnostno okolje. Namesto ločenega spremljanja posameznih sistemov omogoča centraliziran nadzor nad celotnim objektom ali več dislociranimi lokacijami ter operaterju zagotavlja celovit pregled nad varnostnimi dogodki.

V centralno-nadzorni sistem lahko povežemo:

- protivlomne in protitropne sisteme;
- sisteme požarnega varovanja;
- videonadzorne sisteme;
- sisteme pristopne kontrole;
- sisteme za zaznavanje nevarnih snovi;
- sisteme za zaznavanje industrijskih alarmov;
- druge tehnične in varnostne sisteme objekta.

S povezovanjem različnih sistemov tehničnega varovanja dosežemo bistveno več kot zgolj skupen prikaz informacij. Centralno-nadzorni sistem omogoča:

- **centraliziran nadzor** vseh povezanih sistemov z enega delovnega mesta;
- **hitrejše in učinkovitejše ukrepanje**, saj operater ob varnostnem dogodku prejme ključne informacije in vnaprej določene postopke ukrepanja;
- **interaktivno delovanje** sistemov, pri katerem dogodek v enem sistemu samodejno sproži ustrezen odziv drugega sistema;
- **enoten arhiv dogodkov**, ki omogoča analizo, statistično spremljanje ter nadaljnje izboljševanje ravni varnosti;
- **povezovanje dislociranih objektov** ter povezovanje z drugimi centralno-nadzornimi sistemi in podsistemi.

Ključna prednost centralno-nadzornega sistema je, da varnostne informacije spremeni v uporabne informacije za odločanje. Operater lahko z enega mesta spremlja dogajanje, hitreje prepozna odstopanja, preveri vzroke alarma in usklajeno vodi ukrepanje tudi na več lokacijah hkrati.

Z vključevanjem **umetne inteligence in napredne analitike** se možnosti sistema še povečujejo. Na podlagi zgodovine dogodkov, zaznanih vzorcev in podatkov iz različnih sistemov je mogoče hitreje prepoznavati neobičajna dogajanja, ocenjevati tveganja ter določene dogodke predvideti, še preden prerastejo v varnostni incident. Tako se varovanje postopoma premika od odzivanja na dogodke k njihovemu **zgodnjemu prepoznavanju in preprečevanju**.

KO SISTEMI ZAČNEJO DELOVATI KOT CELOTA

Centralno-nadzorni sistem ni le zaslon, na katerem se zbirajo podatki. Njegova ključna prednost je, da različne varnostne sisteme poveže v enotno, pregledno in odzivno okolje. Tako lahko operater z enega mesta spremlja dogajanje, hitreje prepozna odstopanja ter učinkoviteje uskladi ukrepanje, tudi na več oddaljenih lokacijah hkrati.



11. Sistemi mehanske zaščite

Kljub hitremu razvoju elektronskih varnostnih sistemov mehanska zaščita ostaja eden ključnih elementov celovitega varovanja. Njena učinkovitost se meri s časom ter zahtevnostjo sredstev in postopkov, ki jih storilec potrebuje za premagovanje mehanskih ovir in nepooblaščen vstop na varovano območje.

Ustrezna mehanska zaščita mora zagotavljati dovolj potrebnega časa za zaznavo varnostnega dogodka in pravočasno posredovanje varnostnega osebja.

Mehanska zaščita obsega:

- varnostne ograje in druge fizične ovire;
- protivlomna in protipožarna vrata ter okna;
- rešetke in varnostne folije;
- mehanske in elektronske ključavnice;
- trezorsko tehniko (npr. sefe, blagajne, trezorje in trezorska vrata).

12. Sistem radijskih zvez

Sintal upravlja lasten sistem radijskih komunikacij, ki zagotavlja zanesljivo govorno in podatkovno povezavo po celotnem območju Slovenije. Sistem je namenjen profesionalni uporabi, ni javno dostopen ter omogoča tudi povezovanje radijskega sistema z javnim telefonskim omrežjem.

Prednosti radijskih zvez v primerjavi z mobilno telefonijo:

- neprekinjena in neposredna komunikacija;
- takojšnja skupinska komunikacija med uporabniki na različnih lokacijah;
- prednostna komunikacija tudi v izrednih razmerah, ko so javna mobilna omrežja lahko preobremenjena ali motena.

Sintalov sistem radijskih zvez uporabljajo številne organizacije, pri katerih sta hitra in zanesljiva komunikacija ključnega pomena, med njimi:

- varnostne službe;
- gasilske enote;
- gorska reševalna služba;
- ekipe nujne medicinske pomoči;
- taksi službe;
- organizatorji prireditvev;
- gradbena in logistična podjetja.

4138

4138

4140

VARNOST IN ZDRAVJE PRI DELU

Delodajalci so zakonsko zavezani k zagotavljanju varnosti in zdravja delavcev pri delu (VZD). To vključuje prepoznavanje in preprečevanje nevarnosti, ustrezno obveščanje zaposlenih ter njihovo usposabljanje za varno delo.

Zdravo delovno okolje

Naši usposobljeni inženirji opravljajo strokovne naloge s področja varnosti in zdravja pri delu v skladu z zahtevami Zakona o varnosti in zdravju pri delu ter na podlagi odločb in pooblastil pristojnih ministrstev.

Naročnikom pomagamo pri izpolnjevanju zahtev slovenske zakonodaje ter pri vzpostavljanju varnega, urejenega in zdravega delovnega okolja za zaposlene.

Naše storitve na področju varnosti in zdravja pri delu vključujejo:

- opravljanje nalog strokovnega delavca za varnost in zdravje pri delu;
- izdelavo in revizijo strokovnih podlag za izjavo o varnosti z oceno tveganja;
- usposabljanje delavcev za varno delo;
- izvajanje periodičnih pregledov in preizkusov delovne opreme;
- meritve toplotnih in svetlobnih razmer ter meritve hrupa v delovnem okolju.

VARNOST PRI DELU SE ZAČNE PRED NESREČO

Varnost in zdravje pri delu nista le zakonska obveznost, temveč temelj urejenega, odgovornega in uspešnega delovnega okolja. S strokovnim znanjem, oceno tveganj, usposabljanji in rednimi pregledi pomagamo naročnikom prepoznati nevarnosti, zmanjšati tveganja ter ustvariti delovno okolje, v katerem se zaposleni počutijo varno in zaščiteno.



8

**pooblaščenih
varnostnih inženirjev**



VARSTVO PRED POŽAROM

Vsak delodajalec je dolžan z ustrezno organizacijo, preventivnimi ukrepi in potrebnimi sredstvi zagotoviti učinkovito varovanje ljudi, premoženja in okolja pred nastankom požara ter zmanjševati tveganja in posledice morebitnih požarnih dogodkov.

Naloge s področja varstva pred požarom (VPP) opravljajo naši usposobljeni strokovni delavci v skladu z zahtevami Zakona o varstvu pred požarom ter na podlagi odločb in pooblastil pristojnih ministrstev. Naročnikom zagotavljamo strokovno podporo pri načrtovanju in izvajanju ukrepov varstva pred požarom ter pri izpolnjevanju zakonskih in drugih predpisanih obveznosti.

Naše storitve na področju varstva pred požarom vključujejo:

- opravljanje nalog strokovnega delavca za varstvo pred požarom;
- usposabljanje delavcev za varstvo pred požarom;
- izdelavo in revizijo ocen požarne ogroženosti, požarnih redov, požarnih načrtov in načrtov evakuacije;
- usposabljanje oseb, odgovornih za gašenje začetnih požarov in izvajanje evakuacije;
- praktično usposabljanje za izvajanje evakuacije.

Mobilni servis gasilnih aparatov in hidrantov

Leta 1995 smo kot prvo podjetje v Sloveniji naročnikom predstavili mobilni servis gasilnih aparatov, ki je v primerjavi s klasičnim odvozom gasilnikov na servis bistveno hitrejši in učinkovitejši. Naročniku omogoča neposreden vpogled v izvajanje storitve, požarna varnost objekta pa med postopkom ni niti v enem trenutku zmanjšana.

Periodično pregledovanje gasilnikov in hidrantov je zakonsko jasno določeno. Z vodenjem evidenc naročnikom pomagamo zagotavljati pravočasno pregledovanje in urejeno dokumentacijo.

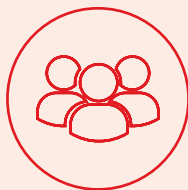
V mobilnem servisu izvajamo:

- servis in montažo gasilnih aparatov;
- preizkuse in redni tehnični nadzor hidrantnih omrežij;
- prodajo novih gasilnih aparatov in hidrantne opreme.

Po opravljenem servisu oziroma tehničnem nadzoru gasilnike in hidrantne omarice opremimo z nalepko z datumom opravljenega pregleda ter naročniku izdamo ustrezno potrdilo oziroma poročilo. Po želji ga poučimo o pravilni uporabi gasilnika ali hidranta v primeru požara.



500+
naročnikov storitev
varstva pri delu
in varstva pred požarom



5.000+
usposobljenih
delavcev za
VZD in VPP letno



40.000+
redno servisiranih
gasilnikov in
hidrantov letno



SRCE SINTALA SMO LJUDJE

Varovanje je dejavnost, ki ne pozna popravnih izpitov. Naši sodelavci vsak dan prevzemajo veliko odgovornost in opravljajo zahtevno delo, zato je skrb za zadovoljstvo zaposlenih eden ključnih procesov pri vodenju našega podjetja.

Sintal smo v prvi vrsti ljudje. Ljudje, ki pomagamo, rešujemo in ustvarjamo občutek varnosti pri vseh, ki nas potrebujejo. Čeprav je naše delo zahtevno, nas povezuje pozitivna naravnost, ki jo ohranjamo tudi pri vsakodnevnih izzivih. Prav ta skupna energija nam pomaga, da uspešno premagujemo tudi najzahtevnejše preizkušnje.

Zavedamo se, da so rezultati vredni največ takrat, ko za njimi stoji zadovoljna, povezana in motivirana ekipa. Dobro delo, prizadevnost in predanost zato prepoznavamo, cenimo in nagrajujemo. Zaposleni v naših podjetjih prejemaajo najvišje povprečne plače med primerljivimi podjetji v dejavnosti varovanja, kljub konkurenčnim cenam naših storitev (podatki AJ PES).

Sodelavce spodbujamo tudi k podajanju predlogov za izboljšave, z internim časopisom Sintal.info pa jih redno seznanjamo z našimi aktivnostmi, novostmi in skupnimi uspehi.

Zadovoljstvo v našem kolektivu spodbujamo tudi z možnostmi:

- dodatnega izobraževanja;
- rekreacije v naših telovadnicah;
- druženja na naših srečanjih, piknikih in drugih aktivnostih;
- prednovoletnega obdarovanja otrok zaposlenih.

Našo zavezanost ustvarjanju spodbudnega delovnega okolja ter usklajevanju poklicnega in družinskega življenja zaposlenih potrjuje certifikat Družini prijazno podjetje, ki smo ga pridobili leta 2023. Leta 2026 smo svojo zavezo še nadgradili in prejeli modri pečat polnega certifikata Družini prijazno podjetje.

SMO NAJBOLJŠI TIM

V Sintalu verjamemo, da uspeh gradijo strokovni, odgovorni in pošteni sodelavci, ki svoje delo opravljajo z zavzetostjo in spoštovanjem.

V svoje vrste vabimo najboljše: tiste, ki jim lahko zaupamo in ki s svojim delom vsak dan prispevajo k skupni moči našega tima.





SKRB ZA ZDRAVJE IN DOBRO POČUTJE ZAPOSLENIH

Zavedamo se, da so zdravi, zadovoljni in dobro telesno pripravljeni sodelavci temelj uspešnega dela. Zato smo zanje na različnih lokacijah po Sloveniji zgradili sodobne telovadnice in vadbene centre, namenjene fizičnemu usposabljanju in rekreaciji. Naš cilj je, da jim omogočimo ohranjanje dobre telesne pripravljenosti tako pri vsakodnevnem delu kot v zasebnem življenju.

Naši športni prostori niso namenjeni le vadbi, temveč tudi druženju, sprostitvi in povezovanju sodelavcev. Skupne športne aktivnosti krepijo medsebojne odnose, spodbujajo ekipni duh ter ustvarjajo pozitivno

delovno okolje. Tako šport utrjuje svojo vlogo kot pomemben del naše organizacijske kulture in pripadnosti med sodelavci.

Skrb za zdravje, dobro telesno pripravljenost in poveзованost sodelavcev je pomemben del naše organizacijske kulture.





**FITNES
TRENING**

DELIMO USPEHE

Sintal je družbeno aktivna organizacija, ki se zaveda svoje odgovornosti do okolja, v katerem deluje. Pri svojem delu skrbno ravnamo z naravnimi viri ter razvijamo procese, s katerimi izboljšujemo svoj odnos do okolja in narave.

Podpiramo številne projekte s področja kulture, izobraževanja, zdravstva, športa in dobrotelosti. Verjamemo, da lahko trajnostno rastemo in se razvijamo le s povezovanjem, sodelovanjem ter soustvarjanjem dogodkov in projektov, ki prinašajo vrednost širši skupnosti.

Ponosni smo na odlične zgodbe, ki smo jih pisali skupaj s številnimi partnerji:

- Košarkarska zveza Slovenije
- EuroBasket 2013
- Košarkarski klub Celjski vitezi
- Košarkarski klub Cerknica
- Košarkarski klub Domžale
- Košarkarski klub Olimpija
- Košarkarski klub Škofja Loka
- Žensko košarkarsko društvo Ježica
- Nogometna zveza Slovenije
- Nogometni klub Ankarana - Hrvatini
- Nogometni klub Bravo
- Nogometni klub Jakobski dol
- Nogometni klub Maribor Branik
- Nogometni klub Mirna
- FC Koper
- Evropsko prvenstvo v rokometu 2004
- Rokometni klub Celje Pivovarna Laško
- Rokometni klub Ilirska Bistrica
- Rokometni klub Krim
- Rokometni klub Maribor Branik
- Rokometni klub Slovenj Gradec
- Rokometno društvo Urbanscape Loka
- Ženski rokometni klub Ajdovščina
- Hokejski klub Slavija Junior
- Judo zveza Slovenije
- Kanu klub Simon
- Smučarsko-skakalni klub Ljubno ob Savinji
- Streliško društvo Nanos
- Teniško društvo Lob Gorenjska
- Golf klub Iliria
- Golf klub Ptuj
- Golf klub Slovenska Bistrica
- Šahovska zveza Slovenije
- Zveza prijateljev mladine
- Društvo za pomoč prezgodaj rojenim otrokom
- Lions klub Kamnik
- Lions klub Ljubljana Iliria
- Lions klub Ljubljana Viva
- Lions klub Rogaška
- Zveza Rotary klubov Slovenije
- Rotary klub Celje
- Rotary klub Ljubljana Grad
- Rotary klub Ljubljana Šiška
- Rotary klub Maribor Lent
- Univerzitetni klinični center Ljubljana
- Pediatrična klinika
- Zavod Janeza Levca
- Društvo general Maister
- Društvo Zgornjesavinjski starodobniki
- Lovska zveza Slovenije
- Ribiška zveza Slovenije
- Narodna galerija
- in mnogi drugi



MEJNIKI RAZVOJA

1991 



1991 – 2000

- Ustanovitev.
- Pričetek dejavnosti fizično-tehničnega varovanja.
- Nakup prvih poslovnih prostorov v Ljubljani.
- Izgradnja prvega varnostno-nadzornega centra (VNC).
- Nova storitev: prevoz in spremstvo gotovine.
- Nova storitev: projektiranje, montaža in servisiranje sistemov tehničnega varovanja.
- Regionalna širitev po Sloveniji: Štajerska, Kočevska, Gorenjska, Prekmurje, Primorska.
- Število zaposlenih preseže 500.
- Nova storitev: varovanje prireditev.
- Ustanovitev Sintala-Eko, podjetja za čiščenje in vzdrževanje stavb.
- Pridobitev certifikata ISO 9001.
- Izdaja prve številke strokovne revije Sintalček.
- Izgradnja lastnega sistema radijskih zvez.

2001 – 2005

- Izgradnja VNC v Mariboru.
- Število zaposlenih preseže 1.000.
- Selitev v nove poslovne prostore v Ljubljani in Kopru.
- Nakup poslovnih prostorov v Mariboru in Kočevju.
- Nova storitev: upravljanje stavb.
- Izgradnja novega, sodobnega VNC v Ljubljani.
- Regionalna širitev na Dolenjsko in Posavje.
- Nakup poslovnih prostorov v Novem mestu.
- Regionalna širitev na Goriško in Koroško.
- Pridobitev vseh licenc v skladu z Zakonom o zasebnem varovanju (kot prvi v Sloveniji).
- Število zaposlenih preseže 1.500.



ZNANJE KOT TEMELJ RAZVOJA

Že od samega začetka delovanja verjamemo, da se lahko dejavnost varovanja, in z njo tudi mi, razvija le s stalnim širjenjem strokovnega znanja. Zato organiziramo izobraževanja za zaposlene, naročnike in širšo javnost.



2006 – 2011

- Uvedba uravnoteženega sistema kazalnikov.
- Nova storitev: reševanje iz dvigal.
- Velikost našega voznega parka preseže 300 vozil.
- Sektor projektiva zaključi svoj že 2.500. projekt varnostnega sistema.
- Izgradnja radijskega sistema za prenos alarmnih sporočil.
- Izgradnja sodobnega GPS sistema za spremljanje Sintalovih vozil.
- Nakup prostorov v Velenju.



2012 – 2016

- Varovanje prvenstva EuroBasket, največje prireditve v Sloveniji do tedaj.
- Pričetek sistemske digitalizacije poslovanja.
- Število vlomilcev, predanih policiji, preseže 1.000.
- Pospešeno uvajanje tehnologije IP.
- Izgradnja novih poslovnih prostorov v Celju.



2022 – 2026

- Pridobitev certifikata ISO/IEC 27001.
- Izgradnja novih poslovnih prostorov v Kranju.
- Posodobitev in nadgradnja poslovnih prostorov v Ljubljani.
- Razvoj inovativnih tehnoloških rešitev z uvajanjem in podporo umetne inteligence in robotizacije.
- Uvedba storitve obdelave gotovine s pametnimi sefi.
- Pridobitev certifikata Družini prijazno podjetje.
- Usklajevanje poslovanja z zahtevami direktive NIS2 in Zakona o informacijski varnosti.



2017 – 2021

- Selitev v nove poslovne prostore v Novem mestu.
- Število vozil preseže 350.
- Pričetek uvajanja pametnih sefov.
- Prvi smo certificirali oba VNC v skladu z zakonodajo.
- Vzpostavitev lastnega centra za usposabljanje varnostnega osebja.
- Izgradnja novih poslovnih prostorov v Kopru.
- Nakup poslovnih prostorov v Kranju.

RAZVOJNI DOSEŽKI

Ze petintrideset let načrtno vlagamo v razvoj, znanje in napredek. Razvojni oddelek koncerna Sintal je eno ključnih gonil razvoja dejavnosti varovanja v Sloveniji. Z novimi rešitvami in pridobitvami vsako leto nadgrajujemo svoje storitve ter skrbimo, da ostajamo v koraku s svetovnimi trendi varovanja.

Sintalov razvojni oddelek sestavljajo mladi, a izkušeni inženirji, ki skrbijo za nenehen tehnološki razvoj in uvajanje novosti. Razvijamo lastne inovativne rešitve, hkrati pa izbiramo najboljše že uveljavljene tehnologije na trgu. S povezovanjem obojega ustvarjamo edinstvene, naročniku prilagojene varnostne sisteme.

● 1991 – 2000

- razvoj sodobnega varnostno-nadzornega centra,
- analizator vibracij s senzorskim kablom, ki ob tresenju ograje sproži alarm;
- programska oprema za satelitsko spremljanje vozil (GPS);
- informacijski sistem za intervente (Psion);
- tehnološko napredno vozilo za varovanje prireditev;
- avtomatsko obveščanje naročnikov o dogodkih na varovanih objektih s sporočili SMS;
- centralno-nadzorni sistem, ki povezuje vse naročnikove sisteme tehničnega varovanja;
- univerzalni vmesnik za priklop javljalnikov plina in tekočin na požarno centralo;
- tehnološka rešitev za sistem radijskih zvez PAN;
- vzpostavitev proizvodnje digitalnih video snemalnih naprav.

● 2001 – 2005

- avtomatsko obveščanje o dogodkih na objektu po elektronski pošti;
- sistem za nadzor nad rezanjem telefonskih linij (GSM vmesnik za pošiljanje alarmov);
- nadgradnja sistema GPS z možnostjo nadzora nad vozili tudi za naše naročnike;
- informacijski sistem z dlančniki za intervente;
- postavitve najsodobnejšega varnostno-nadzornega centra na sedežu koncerna;
- modul za krmiljenje alarmne centrale s pomočjo GSM telefona;
- program za krmilnik med protipožarno centralo in sistemom za avtomatsko krmiljenje;
- programska oprema WAP za podporo mobilnim službam koncerna Sintal;
- sistem IP za nadzor nad rezanjem linij (MIP modul);
- povezava POS blagajne z digitalno snemalno napravo;
- nadgradnja sistema GPS z možnostjo komunikacije prek omrežja GPRS.

● 2006 – 2011

- nadgradnja informacijskega sistema za intervente;
- informacijski in kontrolni sistem za delo varnostnikov;
- informacijska podpora za prevoz gotovine;
- informacijska podpora za servisno in tehnično službo;
- gonilnik OPC za protipožarno centralo Honeywell Morley;
- programska oprema za nadzor ključnih varnostnih sistemov;
- izdelava kovčka s sistemom za obarvanje gotovine v primeru ropa;

- nova aplikacija za obveščanje naročnikov na mobilne naprave;
- sistem za sprejem nadzora delovanja dvigal in sprejem alarmnih klicev;
- aplikacija za prenos alarmnih sporočil prek infraneta v protokolu RS-232;
- sistem GPS za avtomatiziran nadzor odjema in predaje gotovine;
- redundančni način delovanja Sintalovih varnostno-nadzornih centrov;
- aplikacija za nadzor in odpiranje ključavnic KABA.

● 2012 – 2016

- nov certificiran IP prenos alarmnih sporočil (TAU/GPRS);
- vzpostavitev sistema za radijski prenos alarmnih sporočil na celotnem območju Slovenije;
- nadgradnja sistema za hitrejše posredovanje podatkov intervenciji;
- izdelava programa za štetje in nadzor prevoza gotovine in vrednostnih papirjev;
- uvedba nadzora serijske komunikacije;
- razvoj programske opreme za naročnike za nadzor njihovih varovanih objektov prek spleta;
- uvedba sistema NFC za nadzor varnostnikov;
- uvedba varnih povezav APN za mobilno omrežje;
- nadgradnja varnostno-nadzornega centra v virtualni-strežniški sistem z izvedbo stoodstotne redundance;
- uvedba novega sistema programske opreme za spremljanje prevoza gotovine;
- rešitev za branje črtnih kod vrečk za gotovino;
- vpeljava video portala na Sintalovem spletnem portalu za naročnike.

● 2017 – 2021

- mobilna aplikacija za naročnike Sintal Alarm;
- integracija pametnega sefa v sistem GS1;
- sistem nadzora za zunanje serviserje;
- pridobitev mednarodnega certifikata za VNC po standardu EN 50518;
- sistem aplikacij za prevoz denarja;
- razvoj govornega robota za VNC za samodejno klicanje odgovornih oseb;
- razvoj aplikacije za obveščanje zaposlenih;
- uvedba digitalnega poročanja prek aplikacije TimeWork za fizično varovanje;
- posodobitev WEB VNC aplikacije;
- uvedba digitalnega načina notranjega naročanja med sektorji.

● 2022 – 2026

- razvoj ePanik tipke;
- integracija IP protokola prenosa alarma v VNC Sintal;
- programska rešitev Ključar za vzpostavitev nadzora nad ključi in podobnimi predmeti;
- prilagoditev VNC po novi izdaji standarda EN 50518:2019;
- neposredna povezava virtualnega pametnega sefa z bančnimi storitvami;
- nadgradnja WEB VNC internetnega portala za naročanje menjalnine;
- sistemska programska rešitev za celoten CIT (prevoz denarja);
- ustvarjanje inovativnih tehnoloških rešitev z uvajanjem in podporo umetne inteligence;
- digitalizacija vseh procesov poslovanja – brezpapirno poslovanje.

ZAUPANJE NAŠIH PARTNERJEV



Blaž Brodnjak
predsednik uprave
NLB d.d.

»Varnost in zaupanje sta ključna za naše delovanje. Kot

sistemska banka na kar šestih trgih domače regije, Jugovzhodne Evrope, smo zavezani najvišjim standardom delovanja do svojih deležnikov, predvsem strank in zaposlenih, pa tudi do širšega okolja, saj si želimo v družbi pustiti trajen pozitiven pečat.

V NLB Skupini zato vsem področjem, tudi celoviti varnosti, namenimo veliko pozornosti in sodelujemo s partnerji, ki so sposobni zagotavljati tako visoko raven storitev, kot jo potrebujemo in pričakujemo.

Profesionalnost, hitra odzivnost, prilagajanje na spremembe ter celovite rešitve so tudi na področju varnosti vedno pravi odgovor.«



András Hátori
predsednik uprave
OTP banke

»Poslanstvo in strategijo OTP banke uresničujemo

z odličnostjo v odnosu do strank, visoko operativno učinkovitostjo ter odgovornim in učinkovitim upravljanjem tveganj.

Varnost poslovanja in zaščita premoženja naših strank sta za nas ključnega pomena, zato skrbno izbiramo poslovne partnerje,

ki na tem področju izkazujejo najvišje standarde zanesljivosti in strokovnosti.

V OTP banki s podjetjem Sintal dolgoletno in uspešno sodelujemo, ne le na področju izvajanja varnostnih storitev, temveč tudi pri skupnem razvoju ter uvajanju naprednih tehnoloških ter procesnih rešitev. Partnerstvo s Sintalom odlikujejo visoka stopnja prilagodljivosti našim poslovnim potrebam, strokovnost, usmerjenost v razvoj in inovacije ter dosledna profesionalnost, kar pomembno prispeva k varnemu in stabilnemu poslovanju OTP banke.«



Andrej Slapar
predsednik uprave
Zavarovalnice
Triglav

»Poslanstvo Skupine Triglav je ustvarjanje

varnejše prihodnosti. Zato si prizadevamo zagotavljati visoke standarde varnosti ter krepiti zaupanje zaposlenih, strank in drugih deležnikov.

Pri tem nam pomembno podpora zagotavljajo tudi zanesljivi partnerji, kot je podjetje Sintal, ki nam s svojo strokovnostjo in dolgoletnimi izkušnjami pomaga učinkovito odgovarjati na sodobne varnostne izzive. Skupaj uspešno obvladujemo tveganja na področjih fizičnega in tehničnega varovanja ter zaščite ljudi in premoženja.«



Vanja Hrovat
predsednica uprave
Generali
zavarovalnica d.d.

»V zavarovalnici
Generali verjamemo,

da so zaupanje, strokovnost in dosledno izpolnjevanje visokih standardov temelj vsakega uspešnega dolgoročnega sodelovanja. S podjetjem Sintal nas povezujejo dolgoletni odnosi, ki temeljijo na skupnih vrednotah in odgovornem pristopu k zagotavljanju varnosti.

Sintal je skozi leta dokazal, da je zanesljiv in strokoven sopotnik pri zagotavljanju zaščite naših zaposlenih, strank ter premoženja. Prepričana sem, da bomo tudi v prihodnje skupaj utrjevali to uspešno zgodbo ter soustvarjali varno in spodbudno okolje za nadaljnji razvoj.«



David Kovačič
glavni izvršni
direktor SPAR
Slovenija d.o.o.

»V podjetju SPAR
Slovenija si poleg

najboljšega razmerja med kakovostjo in ceno ter široke in pestre ponudbe vselej prizadevamo za skupen cilj – zadovoljstvo vsakega kupca. Pomembno vlogo pri tem ima tudi prijetno nakupovalno okolje, v katerem se tako zaposleni kot tudi naši kupci počutijo varne.

S Sintalom, ki se je izkazal kot zanesljiv poslovni partner, sodelujemo že vrsto let, saj zaupamo njihovi strokovnosti in zanesljivosti pri organiziranju varovanja v kateri koli Sparovi trgovini v Sloveniji.

Z delom, profesionalnostjo in učinkovitostjo podjetja Sintal smo zadovoljni, zato verjamemo, da bo naše sodelovanje tudi v prihodnosti uspešno.«



Matevž Martinuč
generalni direktor
HOFER Slovenija

»Pri HOFERju kupcem
zagotavljamo izdelke
visoke kakovosti po

najboljši HOFER ceni. Ob tem si prizadevamo, da je nakupovanje v naših trgovinah za vse kupce prijetno, urejeno in varno, prav tako pa tudi delovno okolje za naše sodelavke in sodelavce. Te cilje uresničujemo s skrbno izbranimi poslovnimi partnerji. Med njimi je podjetje Sintal, s katerim nas že vrsto let povezujejo vrednote, kot so zanesljivost, odgovornost in kakovost.

Zagotavljanje reda in varnosti v trgovinah HOFER je namreč pomemben temelj zaupanja naših kupcev in zaposlenih. Zato verjamemo, da bomo dolgoročno partnerstvo gradili in razvijali tudi v prihodnje.

Sintal, iskrene čestitke ob 35-letnici. Na še mnogo varnih let, desetletij.«



Sašo Berger
predsednik uprave
Petrol d.d.

»V Petrolu se v času zaostrenih geopolitičnih razmer,

hitrih tehnoloških sprememb in vse bolj kompleksnega varnostnega okolja še posebej zavedamo, kako pomembna je varnost za stabilno in odgovorno poslovanje. Njen pomen je že vrsto let jasno zapisan tudi v naših strateških usmeritvah.

Kot energetska družba, ki upravlja obsežno mrežo infrastrukture, prodajnih mest in logističnih sistemov, nosimo veliko odgovornost za varno in zanesljivo delovanje naših objektov ter zaščito zaposlenih, partnerjev in strank.

Zato posebno pozornost namenjamo visokim standardom fizičnega, tehničnega in organizacijskega varovanja ter krepitvi kulture varnosti v vseh segmentih poslovanja. Pomemben del teh prizadevanj je tudi sodelovanje z zanesljivimi partnerji.

S podjetjem Sintal nas povezuje dolgoletno sodelovanje, ki temelji na strokovnosti, zaupanju in profesionalnosti. To partnerstvo pomembno prispeva k visoki ravni varnosti ter potrjuje, da lahko le z dolgoročnim in zaupanja vrednim sodelovanjem zagotavljamo stabilno in zanesljivo delovanje naših poslovnih procesov tudi v prihodnje.«



Gregor Omejc
generalni direktor
Shell Adria d.o.o.

»Varnost je v Shellu, tako na globalni kot lokalni ravni,

naša najpomembnejša vrednota in temelj vsega, kar počnemo. Zato nenehno vlagamo v razvoj varnostne kulture, usposabljanje zaposlenih ter rešitve, ki pomagajo ustvarjati varno delovno okolje za naše zaposlene, partnerje in kupce. S podjetjem Sintal sodelujemo že vrsto let, naše sodelovanje pa ocenjujem kot profesionalno, zanesljivo in korektno. Z njihovimi rešitvami za upravljanje gotovine, vključno s pametnimi sefi, smo zelo zadovoljni, saj prispevajo k večji varnosti, preglednosti in učinkovitosti poslovanja na naših bencinskih servisih. Takšna partnerstva pomembno podpirajo naše prizadevanje za zagotavljanje najvišjih varnostnih standardov.«



mag. Damjan Kralj
glavni izvršni
direktor BTC d.d.

»V družbi BTC namenjamo posebno pozornost varnosti svojih središč, kjer se

vsak dan srečuje veliko število obiskovalcev, poslovnih partnerjev in zaposlenih. Kot lastnik in upravljavec nepremičnin si prizadevamo zagotavljati varno, zanesljivo in prijetno okolje za vse deležnike. Zato nas veseli, da nam že od začetka delovanja ob strani stoji družba Sintal, ki skrbi za varovanje vseh treh BTC Cityjev – v

Ljubljani, Murski Soboti in Novem mestu – ter za varnost Logističnega centra BTC. Njihovo največjo prednost prepoznavamo v celovitem pristopu, saj za nas izvajajo tako fizično in tehnično varovanje kot tudi varovanje dogodkov.

Sintal je naš zanesljiv partner tudi pri izvedbi družbeno odgovornih in mednarodno prepoznavnih projektov, kot sta Maraton Franja BTC City in svetovni pokal FIS v smučarskih skokih za ženske na Ljubnem. Naše dolgoletno sodelovanje temelji na zaupanju, strokovnosti in skupni zavezanosti zagotavljanju najvišjih standardov varnosti.«



Franjo Bobinac
predsednik
Olimpijskega
komiteja Slovenije

»Tako v delovanju gospodarskih družb, kot tudi športnih organizacij, je obvladovanje tveganj eno izmed ključnih faktorjev uspeha. Varnost in upravljanje tveganj postajata še posebej pomembna v današnjem svetu, polnem konfliktov in negotovosti. Ves čas se je treba prilagajati spremembam, zato v skrbi za vse naše deležnike vedno stremimo k sodelovanju s partnerji, ki jim lahko zaupamo, ki so strokovni, hitri, učinkoviti in seveda konkurenčni.

Ni naključje, da se je tako koncern Sintal na različnih področjih vedno izkazal kot partner po meri, ki se zna prilagajati spremenjenim razmeram, ki zna vključevati nove tehnologije in pri tem ne pozabiti na pomen osebnega stika, ki je pri storitvenih dejavnostih še posebej pomemben. S tovrstnimi partnerji

lahko vsaka organizacija lažje gradi svojo dolgoročno uspešnost, saj se bistveno bolje osredotoča na svoje ključne procese ter uresničevanje svojega poslanstva in ciljev.«



Bor Rozman
predsednik
Rokometne zveze
Slovenije

»Rokomet je najtrofejniji

slovenski ekipni šport tako s klubskega kot reprezentančnega vidika, znan tudi po organizaciji največjih mednarodnih tekmovanj. Takšni uspehi so rezultat odličnega sodelovanja vseh partnerjev. Sintal je z visoko strokovnostjo, zanesljivostjo in profesionalnim pristopom pomembno prispeval k varni izvedbi tekem in prireditev pod okriljem Rokometne zveze Slovenije. Njihovo delo je pomembno prispevalo k uspešni organizaciji dogodkov RZS ter krepitvi ugleda Slovenije kot zaupanja vrednega organizatorja vrhunskih športnih tekmovanj. Prijaznost in strokovnost osebja naj še naprej ostaneta zaščitni znak Sintala.«

Koncern Sintal

Koncern Sintal
Litostrojska cesta 38,
1000 Ljubljana
tel.: (01) 513 00 00
info@sintal.si

1.923

redno zaposlenih

Petintrideset let načrtnih vlaganj v razvoj Sintala se odraža tudi v naših sodobnih poslovnih objektih v regijah po Sloveniji, ki zagotavljajo visoko raven varnosti in kakovostne razmere za izvajanje storitev.

19.344

tehnično varovanih
objektov

505

fizično varovanih
objektov

362

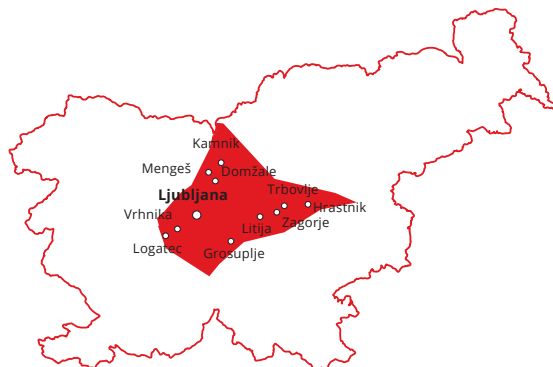
prirejenih vozil

35 *let*

PRISOTNOST PO REGIJAH

OSREDNJA SLOVENIJA

Sintal d.o.o.
Litostrojska cesta 38, Ljubljana
tel.: (01) 513 00 00
info@sintal.si



1.136

redno zaposlenih

7.179

tehnično varovanih objektov

302

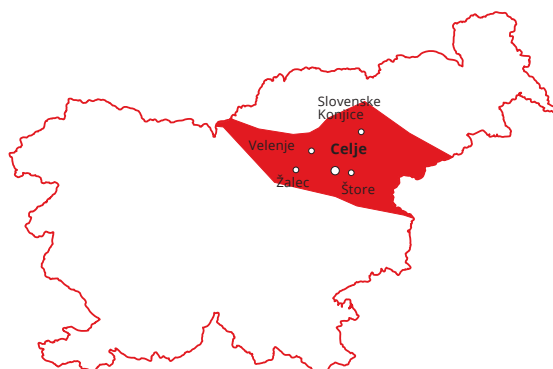
fizično varovanih objektov

157

vozil

SAVINJSKA

Sintal Celje d.o.o.
Trnovlje pri Celju, Gaji 1a, Celje
tel.: (03) 490 77 10
celje@sintal.si



190

redno zaposlenih

2.366

tehnično varovanih objektov

48

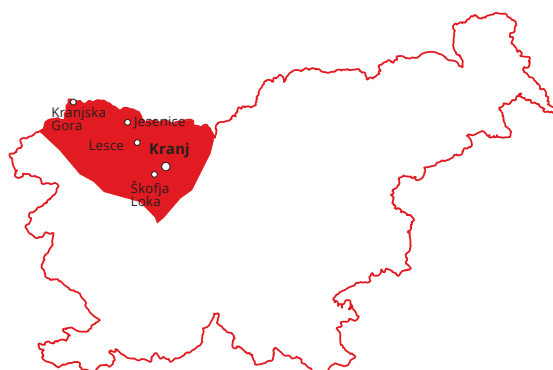
fizično varovanih objektov

54

vozil

GORENJSKA

Sintal d.o.o., PE Gorenjska
Mirka Vadnova 9
tel.: (04) 236 07 00
gorenjska@sintal.si



105

redno zaposlenih

1.597

tehnično varovanih objektov

32

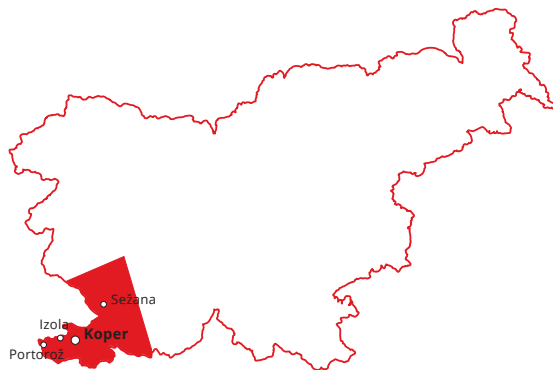
fizično varovanih objektov

26

vozil

OBALA S KRASOM

Sintal Obala d.o.o.
Ulica 15. maja 12a, Koper
tel.: (05) 663 22 60
obala@sintal.si



110

redno zaposlenih

1.304

tehnično varovanih
objektov

31

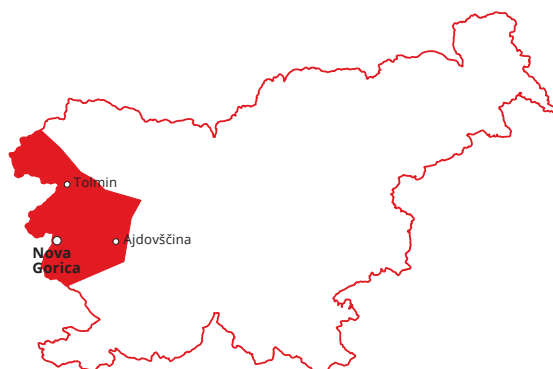
fizično varovanih
objektov

27

vozil

GORIŠKA

Sintal d.o.o.,
PE Severna Primorska
Erjavčeva ulica 2, Nova Gorica
tel.: (05) 292 75 05
nova.gorica@sintal.si



54

redno zaposlenih

787

tehnično varovanih
objektov

9

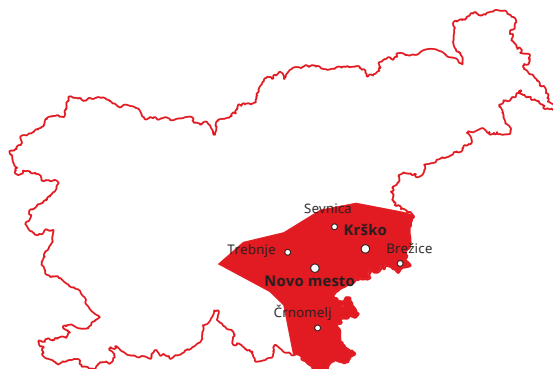
fizično varovanih
objektov

17

vozil

DOLENJSKA S POSAVJEM

Sintal d.o.o., PE Dolenjska
Ljubljanska cesta 27, Novo mesto
tel.: (07) 337 70 60, dolenjska@sintal.si
Sintal d.o.o., PE Posavje
Cesta 4. julija 84a, Krško
tel.: (07) 337 70 60, posavje@sintal.si



76

redno zaposlenih

1.532

tehnično varovanih
objektov

18

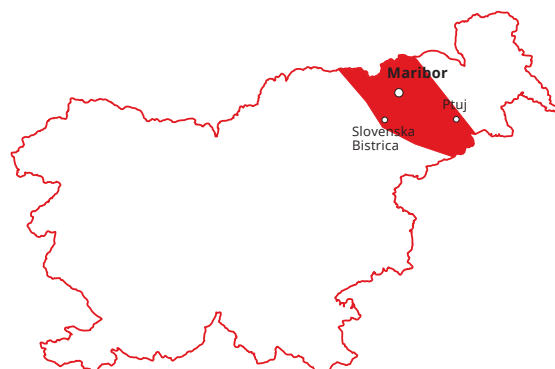
fizično varovanih
objektov

20

vozil

PODRAVJE

Sintal Maribor d.o.o.
Perhavčeva ulica 14, Maribor
tel.: (02) 460 14 00
maribor@sintal.si



89

redno zaposlenih

1.665

tehnično varovanih
objektov

21

fizično varovanih
objektov

24

vozil

POMURJE

Sintal Maribor d.o.o.
PE Prekmurje in Prlekija
Nemčavci 1d, Murska Sobota
tel.: (02) 535 10 81
prekmurje.prlekija@sintal.si



75

redno zaposlenih

1.683

tehnično varovanih
objektov

19

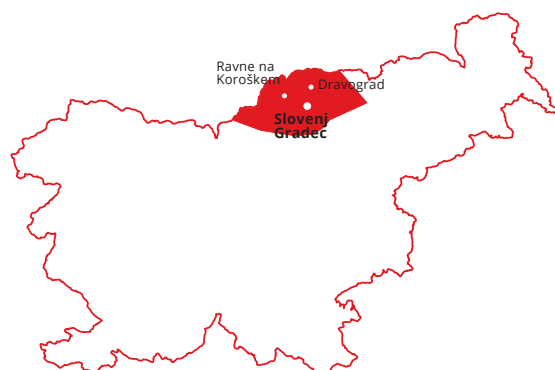
fizično varovanih
objektov

15

vozil

KOROŠKA

Sintal Koroška d.o.o.
Pod Gradom 4, Slovenj Gradec
tel.: (02) 882 20 83
koroška@sintal.si



35

redno zaposlenih

541

tehnično varovanih
objektov

10

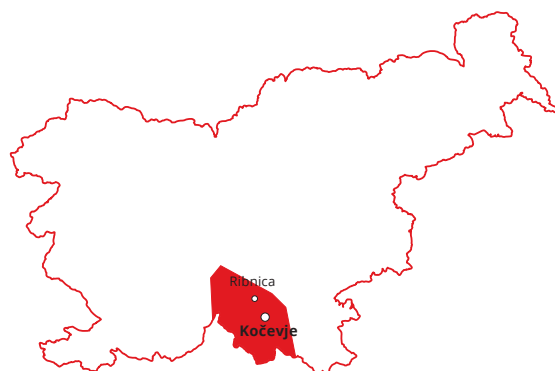
fizično varovanih
objektov

7

vozil

KOČEVJE Z OKOLICO

Sintal Fiva d.o.o., PE Kočevje
Podjetniško naselje Kočevje 6, Kočevje
tel.: (01) 893 15 37
kocevje@sintal.si



24

redno zaposlenih

454

tehnično varovanih
objektov

5

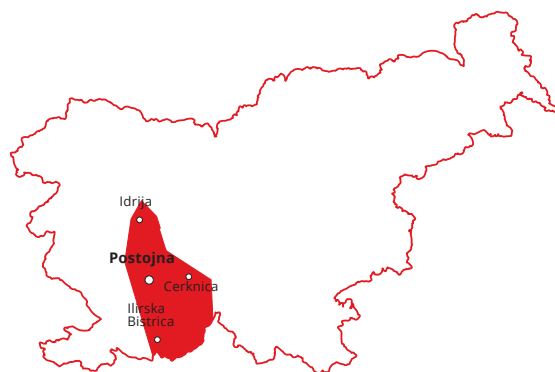
fizično varovanih
objektov

9

vozil

NOTRANJSKA

Sintal d.o.o., PE Notranjska
Kolodvorska cesta 5a, Postojna
tel.: (051) 680 997
penotranjska@sintal.si



29

redno zaposlenih

236

tehnično varovanih
objektov

10

fizično varovanih
objektov

6

vozil

35 YEARS OF SINTAL

In 1991, we established a company offering a wide range of security services and solutions for the protection of people and property. From the very beginning, our clear and straightforward aim was to provide our clients with reliable security services of the highest quality. This has been the foundation of the company's success.

Today, Sintal is the largest private security company in Slovenia and the only one providing security services throughout the country. The company's guiding principle, "Your safety is our concern", reflects our commitment to fully understanding the needs, requirements and expectations of our clients.

We continuously follow the latest developments in security technology. Moreover, our expertise, experience and continuous investment in innovation enable us to implement highly advanced systems for the protection of people and property.

Key Company Indicators (as of 1 January 2026)

- 1,923 employees
- 19,344 technically protected premises
- 505 physically protected locations
- 362 specially equipped vehicles
- 11 regional headquarters
- 18 operational units throughout Slovenia

Quality Factors

Sintal is the largest private security company in Slovenia and the only one with:

- full national coverage without subcontractors;
- its own development department, creating innovative security solutions;
- two company-owned, interconnected and certified security operations centres, operating in accordance with Slovenian legislation;
- its own private and independent radio communication system, operating throughout Slovenia.

Our quality standards exceed statutory requirements, as we:

- were the first company in the country to obtain all the licences required under the Private Security Act, and to independently provide services in accordance with international standards;
- have been ISO 9001 certified since 1997, demonstrating our long-standing commitment to the quality of our services;
- have maintained an ISO/IEC 27001-certified information security management system since 2022;
- actively contribute to the development of the private security sector in Slovenia as a member of the Chamber for the Development of Slovenian Private Security;
- systematically monitor the quality of our services, customer satisfaction, internal processes and continuous improvement activities.



SECURITY IN ACTION, EVERY MINUTE

Sintal's security operations centres process over 341,000 events per day, averaging almost 240 per minute. Most of these events do not require intervention. Sintal's mobile patrols respond more than 1,500 times per day.

Security systems and services

The security situation and the needs of our clients are constantly changing, and we adapt our services accordingly. Yet since the company was established, our guiding principle has remained the same: to provide effective security through professionally trained personnel and advanced security technology.

Design, installation and maintenance of security systems

Our engineers design, install and maintain complex security systems using a wide range of electronic security solutions, including alarm transmission, intrusion detection and fire detection systems, video surveillance, access control, hold-up alarm systems, industrial alarm systems, central control systems, mechanical protection and radio communication systems.

All systems are designed in accordance with European standards and can be supported by our maintenance and support services.

Alarm response

Alarm messages from technically protected facilities are received by Sintal's security operations centres and immediately forwarded to mobile patrols. Our patrols operate 24 hours a day and respond rapidly to alarm signals and emergency calls throughout Slovenia.

Alarm response is a cost-effective and technologically advanced form of property protection, while control of the security system remains with the client.

Physical security

Physical security includes security tasks carried out in protected areas in accordance with the Private Security Act. Security plans

are prepared in cooperation with the client. Our professionally trained security guards provide reception services, retail security, financial institution security, industrial facility security, healthcare and educational institution security, as well as mobile patrol services. Depending on the client's needs, guards may also have additional skills, such as foreign language proficiency, X-ray screening or firefighting training.

Fire protection services

Fire protection services combine fire detection systems with the rapid response of mobile patrols. Fire alarm signals are transmitted to the security operations centre, where they are processed and immediately forwarded to mobile patrols for response.

Facilities with a higher fire risk can also be protected through the 24-hour presence of trained security guards.

Cash and valuables in transit

The transport of cash and valuables is carried out by armed and uniformed security guards trained in accordance with stringent professional standards and the requirements of the Private Security Act.

We use specially equipped vehicles with advanced security systems. Vehicles are monitored via satellite tracking, and guards remain in direct contact with the security operations centre. Security bags are tracked throughout the entire transport process.

Public event security

With 35 years of experience in event security, we provide comprehensive security services for all types of public events throughout Slovenia, from consultancy and security planning to on-site security operations.

Personal security

Our bodyguards provide personal security services in accordance with the highest professional standards. They are licensed, specially trained and regularly maintain their physical and psychological fitness. Protection measures are tailored to the assessed level of risk, the client's requirements and the circumstances of each assignment. When required, our bodyguards can work in plain clothes to ensure maximum discretion.

Elevator rescue

Sintal's trained mobile patrols provide elevator rescue services throughout Slovenia, 24 hours a day. In physically protected facilities, elevator rescue may also be performed by our security guards as part of their regular duties. Our nationwide network enables us to respond rapidly whenever assistance is required.

Health and safety at work

Our engineers help employers ensure safe and healthy working conditions in accordance with occupational health and safety legislation. We support clients in meeting legal requirements and protecting their employees. Our services include risk assessments, employee training, inspections of work equipment and measurements of workplace environmental conditions.

Fire safety

Our experts provide professional fire safety services in accordance with fire safety legislation. Our services include fire risk assessments, evacuation plans, employee training and practical evacuation exercises. We also provide on-site servicing of fire extinguishers and hydrants, ensuring fast and efficient service with minimal disruption.

Smart safes

Smart safes automate cash counting, authentication and secure storage, as well as data transfer to banks and information systems. They reduce manual handling, errors and security risks while simplifying everyday cash management and administrative processes.

Sintal, Slovenia's largest provider of smart safes, offers flexible solutions for handling banknotes and coins, complemented by secure cash collection and processing services. More than 100 smart safes have been installed throughout Slovenia.

YOUR SAFETY IS OUR CONCERN

35 years of knowledge.

35 years of development.

35 years of trust.

CONFIDENTIALITY AT THE HIGHEST LEVEL

Sintal places the utmost importance on protecting confidential business information. All information concerning our clients' business operations and employees is treated as strictly confidential, and we respect the internal rules and requirements of each client. Our ISO/IEC 27001-certified information security management system further ensures the secure and responsible management of sensitive information.

35 JAHRE SINTAL

1991 gründeten wir ein Unternehmen, das ein breites Spektrum an Sicherheitsdienstleistungen und -lösungen zum Schutz von Personen und Sachwerten anbietet. Von Anfang an war unser Ziel klar und eindeutig: unseren Kunden zuverlässige Sicherheitsdienstleistungen von höchster Qualität zu bieten. Dies bildet die Grundlage für den Erfolg unseres Unternehmens.

Heute ist Sintal das größte Sicherheitsunternehmen in Slowenien und das einzige, das Sicherheitsdienstleistungen im ganzen Land anbietet. Unser Leitsatz „Ihre Sicherheit ist unsere Sorge“ spiegelt unser Engagement wider, die Bedürfnisse, Anforderungen und Erwartungen unserer Kunden umfassend zu verstehen.

Wir orientieren uns kontinuierlich an den neuesten Entwicklungen in der Sicherheitstechnik. Unser Fachwissen, unsere Erfahrung und unsere kontinuierlichen Investitionen in Innovationen ermöglichen es uns, hochmoderne Systeme zum Schutz von Personen und Sachwerten einzusetzen.

Wichtige Unternehmenskennzahlen

Stand: 1. Januar 2026

- 1.923 Beschäftigte
- 19.344 technisch gesicherte Objekte
- 505 Objekte mit physischer Bewachung
- 362 speziell ausgestattete Fahrzeuge
- 11 regionale Niederlassungen
- 18 operative Einheiten in ganz Slowenien

Qualitätsfaktoren

Sintal ist das größte Sicherheitsunternehmen Sloweniens und das einzige mit:

- landesweiter Abdeckung ohne Subunternehmer;
- einer eigenen Entwicklungsabteilung für innovative Sicherheitslösungen;
- zwei eigenen, miteinander verbundenen und zertifizierten Sicherheitsleitstellen, die gemäß den slowenischen Rechtsvorschriften betrieben werden;
- einem eigenen, unabhängigen Funkkommunikationssystem, das in ganz Slowenien verfügbar ist.

Unsere Qualitätsstandards übertreffen die gesetzlichen Anforderungen, denn wir:

- waren das erste Unternehmen des Landes, das alle nach dem Gesetz über private Sicherheitsdienste erforderlichen Lizenzen erhielt, und erbringen unsere Dienstleistungen eigenständig nach internationalen Standards;
- sind seit 1997 nach ISO 9001 zertifiziert und belegen damit unser langjähriges Engagement für höchste Qualität bei unseren Sicherheitsdienstleistungen;
- verfügen seit 2022 über ein nach ISO/IEC 27001 zertifiziertes Informationssicherheits-Managementsystem;
- tragen als Mitglied der Kammer für die Entwicklung des privaten Sicherheitsgewerbes in Slowenien aktiv zur Weiterentwicklung der Branche bei;
- überwachen systematisch die Qualität unserer Dienstleistungen, die Kundenzufriedenheit, interne Prozesse und Maßnahmen zur kontinuierlichen Verbesserung.

A full-page photograph of a Sintal security officer in the foreground, wearing a dark blue uniform, a tactical vest with 'VAROVANJE' and 'Sintal' patches, and a cap. He is holding a radio to his mouth. In the background, another officer in similar gear stands near a modern building with large glass windows. A white van is partially visible on the left.

SICHERHEIT IM EINSATZ, JEDE MINUTE

Die Sicherheitsleitstellen von Sintal bearbeiten täglich mehr als 341.000 Ereignisse, durchschnittlich fast 240 pro Minute. Die meisten dieser Ereignisse erfordern keinen Einsatz. Die mobilen Einsatzteams von Sintal rücken täglich mehr als 1.500 Mal aus.

Sicherheitssysteme und Sicherheitsdienstleistungen

Die Sicherheitslage und die Bedürfnisse unserer Kunden verändern sich ständig, und wir passen unsere Dienstleistungen entsprechend an. Seit der Gründung unseres Unternehmens gilt unverändert unser Grundsatz: effektive Sicherheit durch professionell geschultes Personal und moderne Sicherheitstechnik.

Planung, Installation und Wartung von Sicherheitssystemen

Unsere Ingenieure planen, installieren und warten komplexe Sicherheitssysteme mit einem breiten Spektrum elektronischer Sicherheitslösungen, darunter Alarmübertragung, Einbruch- und Brandmeldesysteme, Videoüberwachung, Zutrittskontrolle, Überfallmeldesysteme, industrielle Alarmsysteme, zentrale Überwachungssysteme, mechanische Sicherungssysteme und Funkkommunikationssysteme.

Alle Systeme werden nach europäischen Normen geplant. Unser landesweites Servicenetz und präventive Wartung sichern schnelle Reaktionszeiten und dauerhaften Betrieb.

Intervention bei Alarm

Alarmmeldungen aus technisch gesicherten Objekten werden von den Sicherheitsleitstellen von Sintal empfangen und unverzüglich an die mobilen Einsatzteams weitergeleitet. Unsere Einsatzteams sind rund um die Uhr im Einsatz und reagieren in ganz Slowenien schnell auf Alarmmeldungen und Notrufe.

Die Alarmverfolgung ist eine kosteneffiziente und technologisch fortschrittliche Form des Objektschutzes, wobei die Kontrolle über das Sicherheitssystem beim Kunden verbleibt.

Physische Bewachung

Die physische Bewachung umfasst Sicherheitsaufgaben, die in geschützten Bereichen gemäß dem Gesetz über private Sicherheitsdienste durchgeführt werden. Sicherheitspläne werden in Zusammenarbeit mit dem Kunden erstellt.

Unsere professionell geschulten Sicherheitsmitarbeiter übernehmen Empfangsdienste sowie die Bewachung von Einzelhandelsgeschäften, Finanzinstituten, Industrieobjekten, Gesundheits- und Bildungseinrichtungen und führen mobile Kontrolldienste durch. Je nach Kundenbedarf verfügen sie auch über zusätzliche Qualifikationen, beispielsweise Fremdsprachenkenntnisse, Qualifikationen für Röntgenkontrollen oder eine Brandschutzausbildung.

Brandmeldeüberwachung und Intervention

Unsere Brandmeldeüberwachung verbindet moderne Brandmeldesysteme mit der schnellen Reaktion unserer mobilen Einsatzteams. Brandmeldungen werden an die Sicherheitsleitstelle übermittelt und von dort unverzüglich an die mobilen Einsatzteams zur Intervention weitergeleitet. Objekte mit erhöhtem Brandrisiko können zusätzlich durch die ständige Anwesenheit entsprechend geschulter Sicherheitsmitarbeiter rund um die Uhr geschützt werden.

Geld und Werttransporte

Der Transport von Bargeld und Wertgegenständen wird von bewaffneten und uniformierten Sicherheitsmitarbeitern durchgeführt, die nach hohen professionellen Standards und den Anforderungen des Gesetzes über private Sicherheitsdienste geschult sind.

Wir setzen speziell ausgestattete Fahrzeuge mit modernen Sicherheitssystemen ein. Die Fahrzeuge werden per Satellitenortung überwacht, und die Sicherheitsmitarbeiter stehen in direktem Kontakt mit der Sicherheitsleitstelle. Sicherheitstaschen werden während des gesamten Transportprozesses nachverfolgt.

Veranstaltungsschutz

Mit 35 Jahren Erfahrung im Veranstaltungsschutz bieten wir umfassende Sicherheitsdienstleistungen für öffentliche Veranstaltungen jeder Art in ganz Slowenien, von der Beratung und Sicherheitsplanung bis zur Umsetzung vor Ort.

Personenschutz

Unsere Personenschützer arbeiten nach höchsten professionellen Standards. Sie verfügen über die erforderlichen Lizenzen, sind speziell ausgebildet und halten ihre körperliche und psychische Leistungsfähigkeit durch regelmäßiges Training auf hohem Niveau. Die Schutzmaßnahmen werden an das ermittelte Risikoniveau, die Anforderungen des Kunden und die Umstände des jeweiligen Einsatzes angepasst. Bei Bedarf arbeiten unsere Personenschützer in Zivil, um maximale Diskretion zu gewährleisten.

Personenbefreiung aus Aufzügen

Die geschulten mobilen Einsatzteams von Sintal führen in ganz Slowenien rund um die Uhr Personenbefreiungen aus Aufzügen durch. In physisch bewachten Objekten kann diese Aufgabe im Rahmen ihrer regulären Tätigkeit auch von unseren entsprechend geschulten Sicherheitsmitarbeitern übernommen werden. Unser landesweites Netzwerk ermöglicht uns eine schnelle Reaktion, wann immer Hilfe benötigt wird.

Sicherheit und Gesundheitsschutz am Arbeitsplatz

Unsere Ingenieure unterstützen Arbeitgeber dabei, sichere und gesunde Arbeitsbedingungen gemäß den Arbeitsschutzvorschriften zu gewährleisten. Wir helfen unseren Kunden, die gesetzlichen Anforderungen zu erfüllen und ihre Mitarbeiter zu schützen. Unsere Dienstleistungen umfassen Risikobeurteilungen, Mitarbeiterschulungen, Prüfungen von Arbeitsmitteln und Messungen am Arbeitsplatz.

Brandschutz

Unsere Experten erbringen professionelle Leistungen im Bereich Brandschutz gemäß den geltenden Brandschutzvorschriften. Unsere Dienstleistungen umfassen Brandrisikobeurteilungen, Evakuierungspläne, Mitarbeiterschulungen und praktische Evakuierungsübungen. Darüber hinaus bieten wir die Wartung von Feuerlöschern und Hydranten direkt vor Ort und gewährleisten so einen schnellen und effizienten Service bei minimaler Beeinträchtigung.

Intelligente Tresore

Intelligente Tresore automatisieren das Zählen, Prüfen der Echtheit und sichere Aufbewahren von Bargeld sowie die Datenübertragung an Banken und Informationssysteme. Sie reduzieren den manuellen Aufwand, Fehler und Sicherheitsrisiken und vereinfachen gleichzeitig die tägliche Bargeldverwaltung und administrative Prozesse.

Sintal, Sloweniens größter Anbieter intelligenter Tresore, bietet flexible Lösungen für die Verarbeitung von Banknoten und Münzen, ergänzt durch die sichere Abholung und Verarbeitung von Bargeld. In ganz Slowenien wurden mehr als 100 intelligente Tresore installiert.

Predstavitev koncerna Sintal 35 let

Urednik: Robert Pistotnik | Lektoriranje: PROLINGUS prevajanje, Maja Piškurič s.p.
Leto izida: 2026 | Tisk: Grafika Soča, d.o.o. | Avtorske pravice: © 2026 koncern Sintal
Del slikovnega gradiva v katalogu je bil ustvarjen ali spremenjen
z uporabo generativne umetne inteligence.

