



Denarna past

je javljalik ropa, ki ga namestimo v blagajno. Roparji navadno zahtevajo izprazniti blagajne, saj se v njih nahaja denar, ki ni evidentiran. Javljalik je zasnovan tako, da sproži tihi alarm, v kolikor izvlečemo iz blagajne zadnji bankovec.



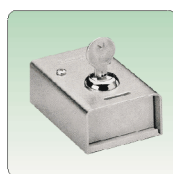
Nožna tipka za javljanje ropa

Roparji zaposlene običajno prisilijo k dvigu rok, da ne bi izvršili nekontroliranih gibov. Prvih nekaj sekund se ropar navadno nahaja na nasprotni strani kot osebje. V takem primeru so proste in roparju nevidne le noge, ki lahko neslišno sprožijo alarm ropa na nožnih tipkah pod blagajniškim pultom.



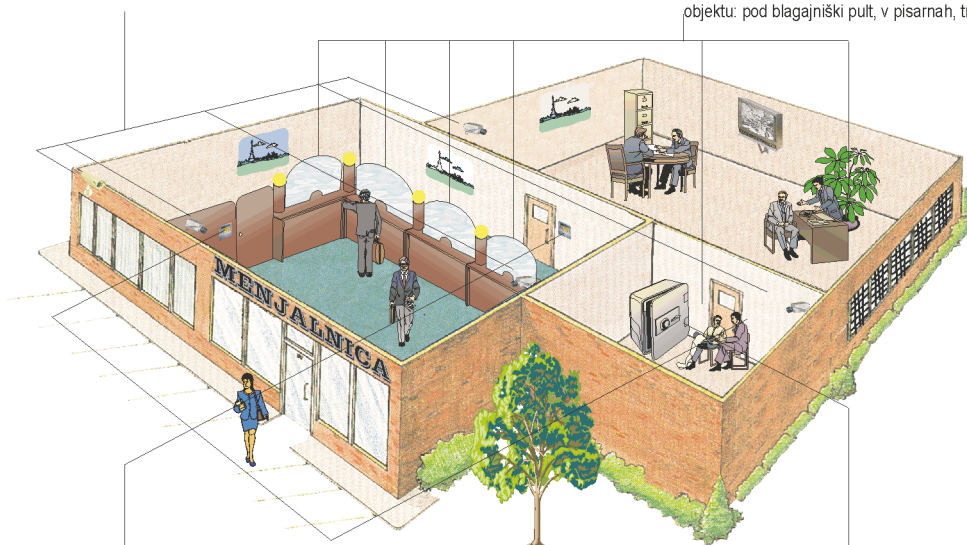
Video sistem

je namenjen zaznavanju ropa v sosednjih pisarnah in video arhiviranju ropa. Snemanje ropa je zelo pomembno kot pomoč pri iskanju roparjev. Priporočamo uporabo barvnih kamer visoke ločljivosti, ki omogočajo lažje razpoznavanje in rekonstrukcijo dogodkov.



Ročna tipka za javljanje ropa

V primeru ropa mora imeti osebje možnost sprožiti tihi alarm, saj lahko izkoristi nepazljivost roparja ali vizuelno informacijo video sistema v sosednjih pisarnah. Tipke so pomembne tudi v primeru odvzema prostosti (zaklenjeno osebje ali stranke v določenem prostoru objekta.) Namestimo jih na različnih lokacijah po objektu: pod blagajniški pult, v pisarnah, trezorju, ...



Pristopna kontrola na kartice

za odklepanje / zaklepanje vrat. Deluje tako, da zaposleni delavec prisloni kartico terminalu pristopne kontrole. Tak način vstopa se uporablja za vse prostore, ki zahtevajo varovanje. Za večjo stopnjo varnosti pristop s kartico kombiniramo tudi s prstnim odtisom (trezor, arhiv, ...).

Varnostni sistem glavnega trezorja

sestavljajo javljalniki odprtosti trezorja (nepooblaščenno odpiranje trezorja) in javljalik tresljajev (zaznava nasilno odpiranje trezorja). Sistem mora omogočati prisilni izklop, ki izklopi varnostni sistem in obenem sproži tihi alarm.



Trezor z zakasnitvijo

je trezor za hranjenje denarja in dokumentov. Od običajnih trezorjev se razlikuje po tem, da se ob odklepanju ne odprejo takoj, temveč imajo zakasnilni čas. Dolžino zakasnilnega časa določimo sami (10 min, 15 min, ...). Daljši ko je čas, dlje bo ropar potreboval do denarja.

Neprebojna okna in kovinske rešetke

so namenjena fizičnemu varovanju. Poznamo dva pristopa k fizičnemu varovanju. Pri prvem varujemo zaposlene in denar - izpostavljamo stranke (uporabljajo predvsem v Italiji), pri drugem varujemo le denar - izpostavljamo predvsem zaposlene, ki so usposobljeni za postopanje v primeru ropa (prikazan primer).





PROTIROPNI SISTEM

Za kakovostno protiropno varovanje je neobhodna zagotovitev kakovosti in ustreznosti na področjih:

- **tehničnega varovanja** v smislu varovanja z varnostnimi sistemi, ki v primeru alarma ropa javijo sporočilo v dežurni center,
- **fizičnega varovanja** v obliki varnostne službe ali intervencije, v kolikor pride do alarma,
- **načina dela v poslovalnici** v smislu ustrezne organizacije dela.

1) Varovanje s sistemi tehničnega varovanja vključuje:

- mehansko zaščito,
- naprave za javljanje ropa,
- video nadzor in video arhiviranje,
- sistem pristopne kontrole.

Kakovostno protiropno varovanje mora zaradi tesne medsebojne povezanosti vključevati elemente z vseh navedenih področij.

MEHANSKA ZAŠČITA je najstarejša zaščita pred nepridipravi. Najpomembnejša funkcija mehanske zaščite je roparjem preprečiti dostop do denarja in pri tem čimbolj zavarovati uslužbenca in stranke.

NAPRAVE ZA JAVLJANJE ROPA so prenašanju zaznanega alarmnega stanja v dežurni center. Pogoji za zaznavanje stanja ropa je, da uslužbenec v primeru ropa sproži alarm. Sredstva za ustrezno protiropno zaščito v kombinaciji z alarmno napravo so:

- nevidne alarmne tipke (žične ali brezžične, pod mizo, okoli vratu, v žepu)
- nožne tipke
- denarne pasti (odstranitev spodnjega bankovca iz blagajne ali trezorja povzroči alarm)
- detektor tresljajev za trezor
- sistem, ki sproži tihi alarm, v kolikor je trezor odprt v nepravilnem zaporedju

Zelo pomembno je, da so zgoraj navedene naprave ob sprožitvi neslišne in da alarma na objektu tudi vizuelno ni moč zaznati.

VIDEO NADZOR IN VIDEO ARHIVIRANJE sta namenjena vizuelnemu spremljanju dogajanja v objektu in video arhiviranju vseh dogodkov. Raziskave kažejo, da je slikovna informacija najpomembnejša pri razreševanju kaznivega dejanja ropa. Sredstev za ustrezen video nadzor in arhiviranje je veliko. Pomembno je:

- da se vsi dogodki arhivirajo vsaj 48 ur, kajti večina roparjev ali vlomilcev si pred posegom ogleda objekt

- da kamere snemajo vsaj na 2 sekundi in pogosteje v času ropa (ob sproženem tihem alarmu)
- da so kamere nameščene tako, da je prek njihovih posnetkov moč prepoznati obraze (več kamer, obrnjenih ena proti drugi, tako se ropar ne more obrniti stran od kamere),
- da so posnetki barvni in visoke ločljivosti, saj je barva obleke, las, kože zelo pomembna pri raziskavi dejanja
- da je snemalna naprava nameščena v prostoru ali omari, ki ni dostopen (roparju onemogočeno uničenje posnetkov)
- da je ena kamera nameščena tudi izven menjalnice (ropar ob izstopu največkrat sname pokrivalo).

SISTEM PRISTOPNE KONTROLE

Sistem pristopne kontrole deluje tako, da na vsaka vrata namestimo čitalec pristopne kontrole. V kolikor ima kartica pristopne kontrole (vsak zaposleni ima svojo kartico) pooblastilo, odklene vrata. Kartico je v primeru izgube mogoče takoj preklicati. Za vstop v trezor je priporočljiva uporaba čitalca na prstni odtis, pri večjih trezorjih pa kombinacija prstnih odtisov dveh pooblaščenih oseb hkrati.

2) Fizično varovanje predstavlja fizična prisotnost oboroženega varnostnika in intervencija v primeru alarma.

- fizična prisotnost varnostnika je priporočljiva, vendar si jo iz finančnih razlogov lahko privoščijo le večje denarne ustanove,
- intervencijo v primeru alarma posredno sproži ustrezen sprejem alarmnega signala operaterja v dežurnem centru. Ta preko radijske zveze obvesti mobilne oborožene intervencije ekipe, ki nemudoma ukrepajo.

3) Način dela v poslovalnici je potrebno organizirati v skladu z naslednjimi smernicami in zahtevami:

- Ob odpiranju trezorja (potrebne večje vsote denarja) morajo stranke začasno izprazniti menjalnico (zaklenjena vrata).
- Odsvetuje se uporaba stranskih vhodov za stranke.
- Priporoča se uporaba le manjših količin menjalnega denarja, večje so hranjene v zaklenjenem trezorju z zakasnitvijo dostopa.
- Ob končanem delavniku je potrebno objekt zapuščati previdno, kajti največ ropov se zgodi ravno, ko uslužbenec zaklepa vrata. Priporočljivo je zapuščanje v paru.