

# ZAKON OD VARNOSTNIH PODJETIJ ZAHTEVA DVA VARNOSTNO-NADZORNA CENTRA

Koncern Sintal je edina družba v Sloveniji, ki ima dva lastna varnostno-nadzorna centra, in sicer v Ljubljani in v Mariboru. Če odpove eden, celotno delo prevzame drugi, tako kot to predpisuje zakon o zasebnem varovanju.

Zakon o zasebnem varovanju, sprejet konec leta 2003, ki je v polno veljavo stopil v začetku lanskega leta, opredeljuje tudi zahteve v zvezi z varnostno-nadzornimi centri (VNC), ki jih upravljajo varnostna podjetja. 34. člen zakona se sklicuje na standarde Slovenskega inštituta za standardizacijo. Ta je marca 2004 kot slovenski nacionalni standard privzel britanski standard BS 5979:2000, ki opredeljuje pravila ravnanja za sprejemne centre pri sprejemanju signalov iz varnostnih sistemov.

Ministrstvo za notranje zadeve je izdalo licence za varnostno-nadzorni center tistim podjetjem, ki imajo VNC usklajen z zahtevami standarda. Ta v točki 8.4 zahteva, da mora imeti VNC za primer izpada delovanja možnost ohranitve nadzora nad varovanimi objekti brez prekinitve v drugem, popolnoma neodvisnem VNC-ju.

To zahtevo lahko varnostno podjetje izpolni na štiri načine, in sicer tako, da ima:

- dva lastna VNC z licenco, torej dve licenci;
- en lasten VNC z licenco in enega pogodbenega z drugim varnostnim podjetjem;
- pogodbo s podjetjem, ki ima dva VNC;
- pogodbo z dvema varnostnima podjetjema, od katerih ima vsako svoj VNC z licenco.

Podjetje, ki nima dveh lastnih varnostno-nadzornih centrov, mora za posredovanje podatkov drugemu varnostnemu podjetju pridobiti soglasje naročnika v skladu z Zakonom o varstvu osebnih podatkov.

Cenejša rešitev je prav gotovo sklenitev pogodbe z drugim podjetjem, vendar mora varnostno podjetje v tem primeru od svojih naročnikov

pridobiti soglasje za posredovanje podatkov drugemu podjetju, ki zanj podizvaja storitve VNC. Standard namreč zahteva, da imata oba VNC vse podatke o varovanih objekti, torej tudi osebne podatke naročnika, ki jih ščiti Zakon o varstvu osebnih podatkov.

V Sintalu smo z namenom, da naročnikom nudimo najvišjo stopnjo kakovosti naših storitev in varstva njihovih osebnih podatkov, zgradili dva lastna varnostno-nadzorna centra. Prvi je v Ljubljani, drugi v Mariboru, oba pa sta pridobila licenco za upravljanje z varnostno-nadzornim centrom Ministrstva za notranje zadeve. S tem smo postali prva in edina varnostna družba, ki lahko svojim naročnikom zakonito izvaja storitve varovanja brez podizvajalcev.

## SESTAVA VNC

VNCja sta pred možnimi nevarnostmi in njihovimi posledicami (napad, teroristično dejanje, onesposobitev delovanja, ...) zaščitena z neprebojnimi stekli, posebno gradbeno konstrukcijo, okrepljeno z jeklenimi oklepi, samodejnim protipožarnim sistemom, enournno odpornostjo proti požaru, samostojno klimo ter protivlomnim varovanjem s posebnimi funkcijami. Vstop v VNC je dvostopenjski in omogočen le pooblaščenim osebam.

Za nemoten sprejem alarmnih sporočil in nadzor nad pravilnostjo delovanja VNC-jev skrbi informacijska tehnologija, ki je plod našega lastnega razvoja, petnajstletnih izkušenj in priporočil naših naročnikov. Podatki so varovani z gesli, vsak operater v VNC ima določen nivo dostopa do podatkov. Za ohranitev nadzora nad varovanimi objekti v primeru izpada delovanja enega od VNC skrbijo kompleksni algoritmi, ki omogočijo, da drugi VNC prevzame alarmna sporočila.

Za uspešno organiziranje posredovanja v primeru alarma je bistvenega pomena tudi kakovost komunikacijskih povezav med VNC in mobilnimi enotami. Sintal je edina varnostna družba v Sloveniji z modernim digitalnim radijskim sistemom, ki zagotavlja brezžično, neposredno in neprekinjeno komunikacijo.

Poleg te vrste komunikacije, ki je namenjena posredovanju alarma intervencijski ekipi, pa velik poudarek dajemo tudi prenosu alarmnega sporočila v VNC. Za rešitev problema z rezanjem telefonskih vodov smo razvili sistem za takojšnjo ugotovitev takšnega dejanja, ki temelji na najsodobnejši tehnologiji IP. Sintalov razvojni oddelek pa nikoli ne počiva, naš naslednji korak je vzpostavitev sistema za prenos alarmov preko razvejanega radijskega sistema.

**Boštjan Kurmanšek**  
direktor razvoja